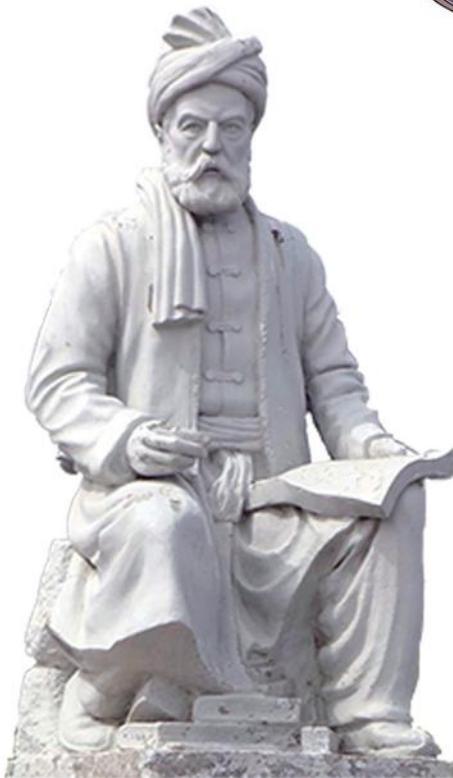


# الگوی مفهومی آموزش (آما)



معاونت آموزشی  
دانشگاه فردوسی مشهد  
تابستان ۹۸

هفتادمین سال تأسیس دانشگاه فردوسی مشهد



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

## ملقدلمه

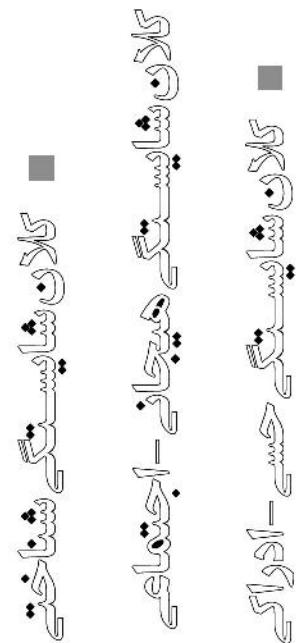
در راستای تحقق اهداف سند راهبردی دانشگاه فردوسی مشهد در حوزه‌ی آموزش، معاونت آموزشی دانشگاه اقدام به تهیه‌ی الگوی مفهومی آموزش برای سه مقطع کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکتری نموده است. این الگو به صورت هدفمند فعالیت‌های آموزشی را با مبانی اساسی نظام تعلیم و تربیت همسو می‌کند. این الگو به مثابه‌ی نقشه راهی است که مسیر حرکت کنشگران عرصه‌ی آموزش را مشخص می‌سازد. باید خاطرنشان کرد که آموزش، مفهومی فراتر از انتقال صرف مطالب درسی دارد. وظیفه‌ی استادان، افزون بر انتقال مفاهیم علمی، ایجاد و تقویت شایستگی‌های گوناگون در دانشجویان برای نقش‌آفرینی بهتر در جامعه می‌باشد.

براین اساس: هدف آموزش در مقطع کارشناسی، افزایش توان اشتغال پذیری دانشجویان می‌باشد. انتظار می‌رود در برنامه‌های درسی، فعالیت‌های کلاسی و نظام اندازه‌گیری و سنجش، افزون بر تمرکز بر مبانی اصلی هر رشته (دانش نظری)، مهارت‌آموزی (دانش عملی) نیز مورد توجه ویژه قرار گیرد. لازم به ذکر است با توجه به ماهیت هر رشته/گرایش، میزان کسب دانش عملی متفاوت و متغیر است ولی هدف از آموزش در تمامی رشته/گرایش‌ها، تربیت دانش‌آموختگانی است که ظرفیت و توان ورود به بازار کار را دارا باشند.

هدف آموزش در مقطع کارشناسی ارشد، افزایش توان پژوهشی دانشجویان می‌باشد. در این مقطع، دانشجویان افزون بر کسب دانش‌های نظری و عملی، اصول اساسی پژوهش را فرا می‌گیرند. از سوی دیگر می‌توان گفت دانشجویان در این دوره، صلاحیت در انجام پژوهش‌های علمی را کسب می‌کنند.

هدف آموزش در مقطع دکتری، ایجاد قابلیت مرجعیت علمی-اجتماعی در دانشجویان می‌باشد. در این مقطع، دانشجویان افزون بر توانش‌های کسب شده در مقاطع قبلی، به تدریج یاد می‌گیرند چگونه پژوهش‌های علمی خود را مستند و منتشر کنند، سخنرانی





کلان‌شایستگی‌ها را می‌توان به سه دسته‌ی شناختی، هیجانی-اجتماعی و حسی-ادراکی تقسیم کرد:

کلان‌شایستگی شناختی، تقویت تفکر انتقادی، آینده‌نگر، خلاق و سیستمی را در بر می‌گیرد. تفکر انتقادی، اشاره به عبور از حفظیات و پذیرش مغض مطالب درسی دارد. بر این اساس، انتظار می‌رود دانشجویان ضمن کسب قدرت تحلیل و ارزیابی، پرسشگر، منعطف، منتقد و انتقادپذیر شوند. تفکر آینده‌نگر، اشاره به پیش‌بینی آینده، هدف‌گذاری و برنامه ریزی مناسب برای آن دارد. انتظار می‌رود دانشجویان با آینده پژوهی آشنا و حساس به زمان شوند و توانایی‌های فراشناختی خود، شامل قدرت پایش و مدیریت را افزایش دهند. تفکر خلاق، به نوآوری و خلق ایده‌ی جدید می‌پردازد. انتظار می‌رود دانشجویان ضمن کسب وسعت نگاه، ایده‌پردازی و خیال پردازی کنند، واگرا و متفاوت‌نگر باشند. تفکر سیستمی، اشاره به کلنگری و اجتناب از مطلق‌نگری دارد. انتظار می‌رود دانشجویان با نگاهی ارگانیک و پویا قادر به درک ارتباطات و تعاملات بین مفاهیم و نظام‌های مختلف باشند و از رویکرد پذیرش مطلق اجتناب کنند.

و تأثیرگذاری اجتماعی خود را نیز ارتقا بخشدند. هدف از تربیت دانشجویان در این مقطع، کسب قابلیت لازم برای دستیابی به مرجعیت و رهبری علمی-اجتماعی در آینده است. جهت کسب توانش‌های مذکور در مقاطع سه‌گانه تحصیلی، کلان‌شایستگی، شایستگی و خردش شایستگی‌هایی مشخص شده است که لازم است به میزان و درجات متفاوت به فراخور هر مقطع تحصیلی تقویت شود. انتظار می‌رود این شایستگی‌ها در تدوین و اجرای برنامه‌های درسی، طرح درس، سنجش و ارزیابی دانشجویان، تهیه و تدوین پایان‌نامه و رساله‌های دانشجویی، برنامه‌های توامندسازی استادان، ارزشیابی استادان، فعالیت‌های فوق برنامه و مراکز رشد و کارآفرینی و... لحاظ و عملیاتی شود.





**کلان شایستگی هیجانی-اجتماعی**، اشاره به مدیریت درون فردی و میان فردی دارد. لازم است اعتماد به نفس، عزت نفس و حس خودکارآمدی در دانشجویان تقویت شود. برای «شهروند خوب بودن» دانشجویان باید اخلاقیات و مسائل فرهنگی و هویتی را سرلوحه خود قرار دهند. حس همدلی و مسئولیت پذیری در آنان تقویت شود تا بتوانند با دیگران به راحتی ارتباط برقرار کنند و مسائل را از زوایای مختلف ببینند.

**کلان شایستگی حسی-ادرانگی**، اشاره به مدیریت حواس و مدیریت محیط دارد. انتظار می‌رود دانشجویان مهارت‌ورز و حواس‌ورز شوند و بتوانند مهارت‌های عملی را کسب کنند، چیره‌دست شوند و با به‌کارگیری حواس مختلف، ظرفیت‌های شناختی و هیجانی خود را افزایش دهند. همچنین انتظار می‌رود دانشجویان یاد بگیرند چگونه از ظرفیت محیط فیزیکی برای افزایش توانمندی های خود بهره بگیرند. آن‌ها باید تن‌آگاه باشند، به بدن خود توجه کنند، محیط‌آرا باشند و به خلق محیط شاد و آرام کمک کنند (توجه به هنر و مسائل زیبایی شناختی). آن‌ها باید بیاموزند که بدن و شناخت تفکیک‌ناپذیرند و به یکدیگر کمک می‌کنند.

درمجموع، توجه به توانش و شایستگی‌های  
شناختی، هیجانی-اجتماعی و حسی- ادراکی  
می‌تواند فعالیت‌های آموزشی را جهت‌دار کرده  
و زمینه‌ی آموزش جامع برای خلق جامعه‌ای بهتر  
را فراهم سازد. امید است با تلاش مدیران و  
اعضای هیأت علمی دانشگاه فردوسی  
مشهد، زمینه‌ی عملیاتی کردن آموزش کیفی،  
جامع و فرآگیر فراهم آید تا شاهد بهبود زندگی  
دانشجویان و رشد و تعالی هر چه بیشتر آنان در  
جامعه باشیم.

# تفکر خلاق

عنوان شایستگی	تفکر خلاق <sup>۱</sup>
تعریف	توانایی تولید اندیشه‌ها و افکار نو و نگاه کنجدکاو و کاوشگر به پدیده‌های موجود و توانایی تبدیل اندیشه‌های نو و خلاق به کاربردهای قابل استفاده و سودمند در محیط
اهمیت و ضرورت	- کمک به نگاه و توجه به مسایل و موقعیت‌ها از چشم اندازی تازه و متفاوت - کمک به یافتن راه حل‌های جدید و گاه غیر متعارف برای مسایل و موقعیت‌ها
مصادیق عملکردی	- توجه به جوابات مختلف یک موضوع یا مساله - ارتباط و ترکیب ایده‌ها و تجارت و خلق نتایج جدید - بیان آزادانه افکار و عقاید خود و استقبال از مواجه شدن با عقاید مختلف کنجدکاو بودن و جستجو برای کسب اطلاعات نو و جدید - قدرت تصویر سازی ذهنی بالا - تصور و نگرش مثبت نسبت به خود - قدرت ریسک پذیری بالا - محدود نکردن خود به نظرات و پاسخ‌های افراد دیگر - قضاوت نکردن سریع در مورد ایده‌های مختلف
پرورش شایستگی	- آشنایی اساتید با دیدگاه‌های مختلف در خصوص خلاقیت و روش‌های تدریس خلاقانه - کمک به تقویت روحیه کنجدکاوی در دانشجویان - فراهم کردن زمینه برای اظهار نظر آزادانه دانشجویان - طرح پرسش‌ها، مسایل و فعالیت‌هایی با راه حل و پاسخ‌های متعدد - استقبال از راه حل‌ها و پاسخ‌های غیر متعارف - استفاده از روش‌های تدریس مانند بارش فکری جهت کمک به پرورش تفکر خلاق - احترام و توجه به عقاید دیگران - توجه به ساختار فیزیکی محیط و وجود محرك‌های متنوع در آن برای افزایش خلاقیت
سنجهش شایستگی	- دادن تکالیف و فعالیت‌های متنوع به دانشجو و درخواست راه حل‌های متنوع و چندگانه برای حل مسایل و تکالیف

<sup>۱</sup> منبع پیشنهادی چهت مطالعه: باکت، ا. روش‌های تدریس خلاقیت. ترجمه مهران فرج‌الله‌ی و سونیا موسی رمضانی(۱۳۹۶). تهران: آواری نور.



## تفکر سیستمی

عنوان شایستگی	تفکر سیستمی <sup>۲</sup>
تعریف	<p>توانایی جامع بینی و دیدن پدیده‌ها به صورت مجموعه‌های یکپارچه و درک تمام اجزا و بخش‌های آن در ارتباط با یکدیگر</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- کمک به پرهیز از تنگ نظری، خود محوری و یک جانبه نگرانی مسایل</li> <li>- کمک به در نظر گرفتن یکپارچه عوامل متعدد داخلی و بیرونی اثرگذار بر مسایل</li> </ul>
اهمیت و ضرورت	<ul style="list-style-type: none"> <li>- کمک به بهبود و یافتن راه حل‌های مختلف برای مسایل و مشکلات با توجه به پیچیدگی و چند وجهی بودن آن‌ها</li> </ul>
مصاديق عملکردی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- اندیشیدن توافقان به کل و جزء</li> <li>- توافقی تعریف جهان پیرامون به عنوان یک سیستم</li> <li>- توافقی مشخص کردن مرزهای بین سیستم‌های مختلف</li> <li>- توافقی درک تغییرات یک سیستم در نتیجه تغییرات در یک جزء</li> <li>- توجه به موضوعات از منظرهای مختلف</li> <li>- پرهیز از اعمال تفکر سلیقه‌ای</li> <li>- توجه به نقطه نظرات اعضای گروه</li> <li>- تلاش در جهت تشخیص عناصر تشکیل دهنده موضوعات و مسایل و پیوند موجود میان آن‌ها</li> <li>- شناسایی عوامل مختلف در پاسخ مطلوب</li> <li>- داشتن نگاه جامع و نظام مند نسبت به موضوعات و مسایل</li> <li>- نگریستن به مسایل مشخص به عنوان بخشی از یک سیستم کلی</li> <li>- درک وابستگی بین اجزا مبهم و مختلف در مسایل</li> <li>- داشتن نگاه کل نگر</li> </ul>
پرورش شایستگی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- نگاه کل نگرانه استاد به کلاس و فرآیند تدریس</li> <li>- تمرین برای تعلیق عقاید شخصی برای توسعه تفکر سیستمی در برخورد با مسایل</li> <li>- انجام تمرین‌های نیازمند کل نگری و دیدن مسائل از جنبه‌های مختلف و مرتبط با دیگر پدیده‌ها</li> <li>- توجه و تقویت فعالیت‌های تیمی در بین دانشجویان</li> <li>- آشنایی استاد با مفاهیم سیستم، ارتباط اجزاء و پیچیدگی پدیده‌ها</li> </ul>



# تفکر سیستمی

(ادامه)

- ارائه طرح واره‌های مفهومی از فرایند کلاس و مشخص کردن ارتباط اجزاء آن
- استفاده از گراف‌ها و شکل‌های سیستمی
- تقویت دیدگاه‌های کل گرایانه در دانشجویان با کمک از ترسیم نقشه‌های مفهومی Big Picture
- ارائه تمرین‌هایی در جهت درک شباهت‌ها و تفاوت‌های بین سیستم‌ها یا موضوعات
- افزایش توانایی درک تغییرات پدیده‌ها از طریق تقویت قابلیت مقایسه در طول زمان
- اهمیت دادن به تحلیل‌های جامع در ارتباط با یک موضوع در مقابل تحلیل‌های جزئی و محدود
- افزایش توانایی آینده نگری در دانشجویان
- اهمیت قائل شدن به تحلیل‌های برخوردار از مفاهیم و عناصر چند رشته‌ای
- تقویت رویکرد فازی و پرهیز از نگاه صفر و یکی، از طریق ارائه تمرین‌های فازی
- تقویت نگاه دانشجویان به نقش عناصر کوچک در شکل گیری فرایندهای بزرگ
- ارائه تمرین‌های کلاس (به ویژه تمرین‌هایی که به ترسیم روابط بین اجزاء یک موضوع می‌پردازد) و توجه به اثرات بازخوردی آنها بر روی یکدیگر
- انجام پروژه‌های چند وجهی توسط دانشجویان به صورت انفرادی یا تیمی
- ارائه سئوالاتی با جنبه تحلیلی جامع نسبت به یک موضوع

پرورش شایستگی

سنجرش شایستگی



۱۰

## تفکر انتقادی

عنوان شایستگی	تفکر انتقادی <sup>۳</sup>
تعریف	فرایند فعال، هدفمند و سازمان یافته جهت دستیابی به درک و فهم روش‌تر به واسطه ارزیابی و تفسیر ماهرانه افکار و عقاید خود و دیگران یا موقعیت‌های خاص
اهمیت و ضرورت	<ul style="list-style-type: none"> <li>- کمک به بررسی و توجه به پیچیدگی‌های مسائل و موضوعات از زوایای مختلف در جهت یافتن پاسخ قابل قبول</li> </ul>
مصاديق عملکردی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- داشتن روحیه پرسشگری</li> <li>- اجتناب از پذیرش محض</li> <li>- اجتناب از تعصب و لجبازی در قضاوتها و داوری‌ها</li> <li>- پذیرش یا رد مسائل مبتنی بر تفکر</li> <li>- کسب اطلاع درباره مسائل مورد نقد از منابع متعدد</li> <li>- توجه به جنبه‌های ثابت و منفی مسائل و پرهیز از یکسو نگری</li> <li>- گوینده متفکر و منطقی و شنونده فعال</li> </ul>
پرورش شایستگی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- حساس کردن دانشجو نسبت به امور و پدیده‌های اطرافش</li> <li>- تقویت روحیه پرسشگری در دانشجویان</li> <li>- تأکید بر آموزش مساله محور و اجتناب از حفظ طوطی وار مطالب</li> <li>- تشویق دانشجو به طرح پرسش‌های متعدد و متنوع درخصوص پدیده‌ها و یافتن پاسخ مسائل از منابع معتبر و متعدد</li> <li>- طرح و هدایت مباحثت چالش برانگیز در حوزه تخصصی خود</li> <li>- تأکید بر گفت و گوی دوسویه استاد و شاگرد و متکلم وحده نبودن استاد در کلاس</li> </ul>
سنجرش شایستگی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- دادن تمرين‌ها و تکاليف چالشی و ارزیابانه در جهت سنجش تفکر انتقادی دانشجویان</li> <li>- طرح سوالات نقادانه در چارچوب مسائل مطرح شده در کلاس</li> </ul>

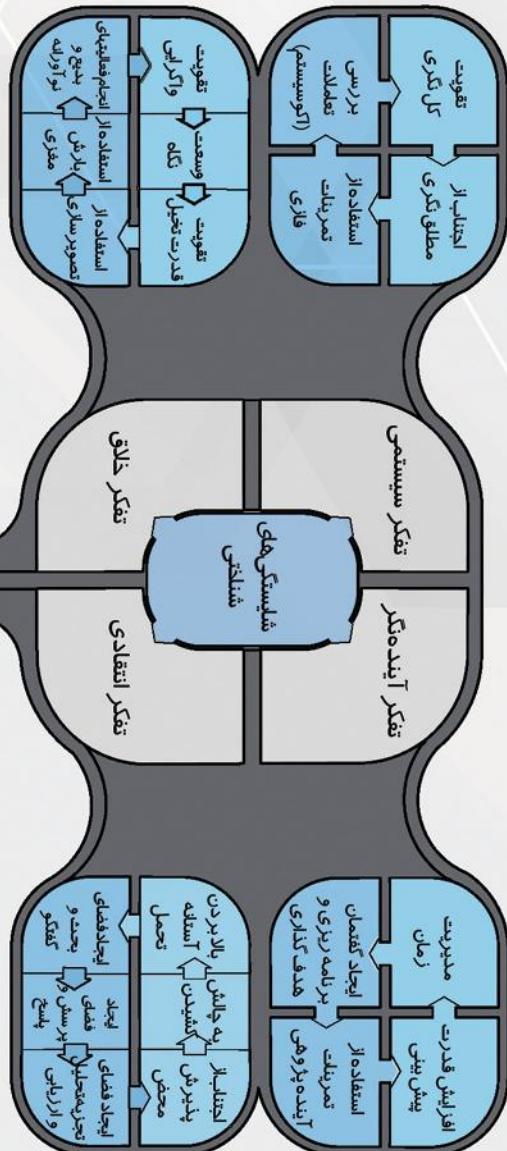
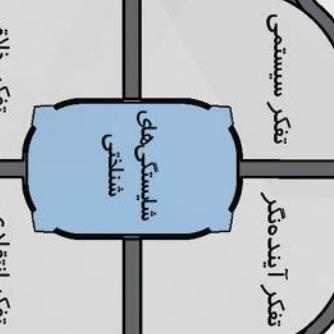
<sup>۳</sup> منبع پیشنهادی جهت مطالعه: مایرز، ج. آموزش تفکر انتقادی. ترجمه خدایار ایلی (۱۳۸۰). تهران: انتشارات سمت.



# الکوی مفہومی اموزش



افتخار  
بیانیہ



مدلار ورزی

استفاده از  
امکالات

کمال آمورشی

کارآموزی و  
کارورزی

استفاده از  
امکالات

فنای آرلی

ایجاد فنازی

محض (ریک شاد  
و موسیقی و ...)

لذتیں ملسلسل  
بدن در یکدیگر  
(و منعیدشدن  
تکلیفی کو ...)

مدیریت محیط

مدیریت حواس

شاپنگ‌نگاهی

حس و ادراکی

کارشناس ارشد

افزیش توان  
اشتعلپنیری

لفریش

مدیریت درون فردی

مدیریت مجیط

شاپنگ‌نگاهی

هیجانی - اجتماعی

کار

کروہی

لذتیں

ایجاد فنازی

من می توام

اعمالہ بہ  
نفس

شناخت و  
مدیریت

هر جگہ

اویشن حواس

ایجاد فنازی پلر

اویشن

من می توام

اویشن

اویشن

اویشن

اویشن

اویشن

اویشن

استفاده از  
امکالات

ایجاد فنازی

محض (ریک شاد  
و موسیقی و ...)

لذتیں ملسلسل  
بدن در یکدیگر  
(و منعیدشدن  
تکلیفی کو ...)

استفاده از  
امکالات

ایجاد فنازی

محض (ریک شاد  
و موسیقی و ...)

لذتیں ملسلسل  
بدن در یکدیگر  
(و منعیدشدن  
تکلیفی کو ...)

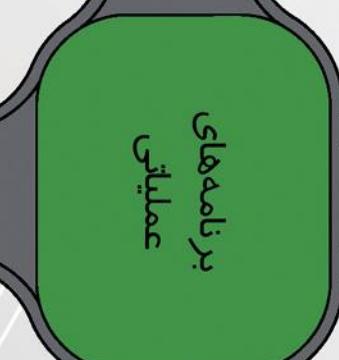
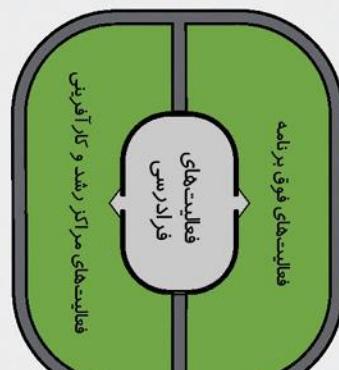
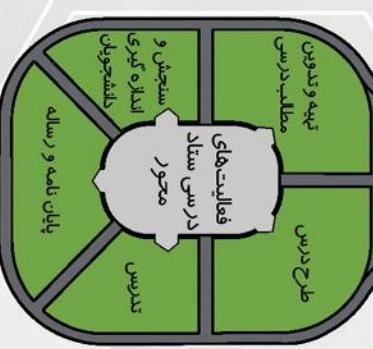
## برنامه‌های عملیاتی

### فعالیت‌های برنامه ریزی ستاد محور

از رسپلی استاندان

تدوین و پذیرکری  
 برنامه درسی

تو اسنادسازی  
 استاندان



# تفکر آینده نگر

عنوان شایستگی	تفکر آینده نگر*
تعريف	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مجموعه تلاش‌ها به منظور تجسم آینده بالقوه و برنامه ریزی برای آن از طریق تجزیه و تحلیل منابع، الگوها و عوامل تغییر یا ثبات</li> <li>- کمک به توجه و تفکر در خصوص چالش‌های آینده و نحوه مواجهه با آن</li> <li>- کمک به اتخاذ تصمیم‌های به هنگام و مناسب برای مسایل پیش رو</li> <li>- ضرورت نیاز به تفکر آینده نگر با توجه به پیشرفت‌های شتابان علم و فناوری و تحولات گسترده در حوزه‌های مختلف</li> </ul>
اهمیت و ضرورت	<ul style="list-style-type: none"> <li>- توجه به مسایل و موضوعات از جنبه‌های مختلف</li> <li>- بررسی و پیش‌بینی گزینه‌های مختلف مرتبط با مسائل پیش رو و انتخاب مطلوب ترین گزینه</li> <li>- شناسایی آینده‌های محتمل، ممکن، مرجح و باور پذیر</li> <li>- شناسایی مسایل پیش رو و نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدهای مختلف آن و برنامه ریزی برای رفع نقاط ضعف و کم کردن تهدیدهای در فعالیت‌های آتی</li> </ul>
مصاديق عملکردی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- برنامه ریزی و کمک به پرورش ایجاد مهارت سازگاری با تغییر</li> <li>- تأکید بر فعالیت‌های فراشناختی از جمله برنامه ریزی</li> <li>- گسترش یادگیری مداوم</li> <li>- گسترش مهارت‌های تفکر</li> <li>- مجهز بودن به دانش روز در حوزه تخصصی</li> <li>- آشنایی به روز و کافی با دانش فناوری اطلاعات</li> <li>- توجه بیشتر به فرایند یادگیری تا نتیجه آن (فرایندمحوری)</li> <li>- استفاده از برنامه‌های درسی منعطف، چند رسانه‌ای و منطبق بر نیازها</li> <li>- ایجاد حساسیت به گذر زمان</li> <li>- توجه به تمرینات آینده پژوهی</li> </ul>
پرورش شایستگی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- سنجش مهارت‌های تفکر آینده نگر از طریق فعالیت‌هایی در جهت پیش‌بینی مسایل و روندها، نقاط قوت، ضعف و فرصت‌ها و تهدیدها و برنامه ریزی برای مواجهه شدن با آن‌ها در خصوص مسایل تخصصی رشته</li> </ul>
سنجدش شایستگی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- سنجش مهارت‌های تفکر آینده نگر از طریق فعالیت‌هایی در جهت پیش‌بینی مسایل و روندها، نقاط قوت، ضعف و فرصت‌ها و تهدیدها و برنامه ریزی برای مواجهه شدن با آن‌ها در خصوص مسایل تخصصی رشته</li> </ul>



# مدیریت میان فردی

عنوان شایستگی	مدیریت میان فردی <sup>۵</sup>
تعريف	مهارت‌های مورد استفاده جهت ایجاد و گسترش دامنه تعاملات اجتماعی و بسط سرمایه اجتماعی از طریق برقراری ارتباط و تعامل روزمره با افراد و گروه‌های مختلف
اهمیت و ضرورت	<ul style="list-style-type: none"> <li>- کمک به توسعه و پرورش مهارت‌های ارتباطی و تعامل با دیگران</li> <li>- کمک به ایجاد، توسعه و استفاده از شبکه‌های ارتباطی و اجتماعی مؤثر</li> </ul>
مصاديق عملکردی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مهارت گوش دادن فعال و احترام به نقطه نظرات دیگران</li> <li>- بیان شفاف و دوری از زبان مبهم و گمراه کننده</li> <li>- ایجاد حس همدلی</li> <li>- توانایی درک متون نوشتاری</li> <li>- توانایی برقراری ارتباط سازنده در فضای مجازی</li> <li>- توانایی انجام مذاکره به صورت مؤثر</li> <li>- مهارت کار با دیگران برای حل تعارضات بین فردی</li> <li>- آشنایی و استفاده مؤثر از مهارت‌های کلامی و غیر کلامی</li> <li>- وظیفه شناسی و شناخت حداکثری نسبت به وظایيف</li> <li>- داشتن اعتماد به نفس و روحیه درگیر شدن در کارها</li> <li>- انجام وظایف، با انرژی و کوشش از طریق همگرایی و توجه به هنجارها و ارزش‌های مشترک</li> <li>- شبکه سازی اجتماعی</li> <li>- برخورداری از روحیه پاسخ‌گویی</li> <li>- ارتباطات اخلاق مدارانه</li> </ul>
پرورش شایستگی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- آشنایی با مهارت‌های مدیریت بین فردی مختلف</li> <li>- آشنایی با دانش روز، جهت برقراری ارتباط‌های سازنده مجازی</li> <li>- فراهم کردن فضای احترام به نقطه نظرات دیگران هرچند مخالف</li> <li>- بررسی متون نوشتاری متفاوت در حوزه تخصصی و بررسی ادراک دانشجویان از آن</li> <li>- توجه به اهمیت کارهای تیمی و تقویت مهارت‌های کار تیمی از قبیل مذاکره، حل تعارض و ... .</li> <li>- تقویت روحیه پاسخ‌گویی در خود و اطرافیان نسبت به وظایف محول شده</li> </ul>



# مدیریت میان فکر

(ادامه)

<ul style="list-style-type: none"> <li>- ایجاد اجتماع علمی و مشارکت فعالانه دانشجویان و استاد</li> <li>- ارزیابی رفتارها و مهارت‌های ارتباطی دانشجویان در انجام کارهای تیمی</li> <li>- توجه به میزان روحیه پاسخ‌گویی و مسئولیت پذیری دانشجو نسبت به امور و وظایف محول شده</li> <li>- ارزیابی آگاهی و توانایی دانشجو از اشکال مختلف برقراری ارتباط (کلامی، غیرکلامی و مجازی) و استفاده مناسب، مؤثر و به جا از هر یک از آن‌ها</li> </ul>	<b>سنجرش شایستگی</b>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------



<sup>۵</sup> منبع پیشنهادی چهت مطالعه: گلمن، د. هوش هیجانی؛ توانایی‌های محبت کردن و محبت دیدن. ترجمه نسرین پارسا(۱۳۸۰). تهران: انتشارات رشد.

# مدیریت درون فردی

عنوان شایستگی	مدیریت درون فردی*
تعريف	توانایی برای آگاهی یافتن از خود، فهم نقاط قوت و ضعف خود و بیان احساسات و اندیشه‌های خود به صورت غیر مخرب
اهمیت و ضرورت	<ul style="list-style-type: none"> <li>- کمک به فرد برای حل تعارضات و رویارویی با شرایط دشوار</li> <li>- لزوم توجه به مهارت‌های درون فردی به عنوان لازمه‌ی ارتباطات موثر بین فردی</li> </ul>
مصاديق عملکردي	<ul style="list-style-type: none"> <li>- داشتن عزت نفس بالا</li> <li>- برخورداری از توانایی مدیریت استرس</li> <li>- برخورداری از احساس خودکارآمدی</li> <li>- داشتن اعتماد به نفس</li> <li>- شناخت نگرش‌ها، آرا و عقاید، اندیشه‌ها، هیجانات، توانایی‌ها، مهارت‌ها و کاستی‌های خود</li> <li>- کنترل رفتارها و عواطف در شرایط مختلف</li> <li>- داشتن نگرش مثبت نسبت به خود و دیگران</li> <li>- برخورداری از توانمندی تأخیر در رضایت مندی (تعویق اهداف کوتاه مدت و دنبال نمودن اهداف بلندمدت)</li> </ul>
پروش شایستگی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- سنجش سطوح توانایی دانشجو در امور مختلف و دادن تکاليف متناسب با سطح توان دانشجو در جهت تقویت اعتماد به نفس</li> <li>- آشنایی با عوامل استرس زا در محیط و نحوه کنترل آن‌ها</li> <li>- کمک به دانشجویان برای افزایش روحیه "من می‌توانم"</li> </ul>
سنچش شایستگی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بررسی رفتار دانشجو در موقعیت‌های مختلف و چالش برانگیز برای بررسی میزان مهارت‌هایی چون عزت نفس، اعتماد به نفس، مثبت نگری و کنترل رفتارها و عواطف</li> </ul>

\* منبع پیشنهادی چهت مطالعه: گلمن، د. هوش هیجانی: توانایی‌های محبت کردن و محبت دیدن. ترجمه نسرین پارسا(۱۳۸۰). تهران: انتشارات رشد.



# مدیریت حواس

عنوان شایستگی	مدیریت حواس <sup>۷</sup>
تعريف	توانایی شناخت حواس مختلف و قابلیت‌های هر یک از آن‌ها جهت دستیابی به اهداف مورد نظر به بهترین شکل ممکن
اهمیت و ضرورت	- تقویت حواس و مهارت‌های مختلف در استفاده از آن‌ها در جهت رسیدن به اهداف مورد نظر - علاقه‌مندی به تقویت حواس و کسب مهارت در استفاده از آن‌ها
مصاديق عملکردی	- توجه به شناسایی حواس مؤثر و مورد نیاز هر فعالیت، تقویت و کاربرد آنها به شیوه صحیح - بهره‌مندی مطلوب از حواس مختلف - پرداختن به یادگیری فعال با شرکت در تجارت متفاوت و استفاده از حواس مختلف - آگاهی نسبت به نقش مؤثر حواس جهت رشد و شکوفایی خود و دیگران
پرورش شایستگی	- توجه به اهمیت حواس مختلف در انجام هر فعالیت و تقویت آن‌ها - استفاده از رسانه‌های آموزشی و وسائل کمک آموزشی جهت غنا بخشیدن به تجارب یادگیری - استفاده از آموزش حسی - هیجانی - غنی کردن محیط و ایجاد شرایط استفاده از حواس گوناگون در یادگیری - تأکید بر آموزش مهارتی متناسب با اهداف درس - توجه به سبک‌های حسی یادگیری دانشجو
سنجهش شایستگی	- استفاده مؤثر، مناسب و به جای حواس مختلف در جهت انجام صحیح و به موقع فعالیت‌های خواسته شده - ارزیابی عملکرد حواس مختلف دانشجو در فعالیت‌های دست‌ورزی، کارورزی، آزمایشگاهی، میدانی و کلینیکی و...



<sup>۷</sup> منبع پیشنهادی جهت مطالعه: پیش قدم، ر.؛ ابراهیمی، ش. و طباطبائیان، م. (۱۳۹۸). رویکردی نوین به روانشناسی آموزش زبان. انتشارات دانشگاه فردوسی مشهد.

## مدیریت محیط

عنوان شایستگی	مدیریت محیط <sup>۱</sup>	تعريف
اهمیت و ضرورت	<ul style="list-style-type: none"> <li>- توجه به عوامل مختلف موجود در محیط و بهره‌گیری مؤثر از آن در جهت اهداف مورد نظر</li> <li>- کمک به شناخت و توجه نسبت به عوامل مختلف مؤثر در محیط</li> </ul>	تعریف
مصادیق عملکردی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- آشنایی با انواع مختلف محیط‌های ساده، پیچیده، ثابت و پویا</li> <li>- شناخت امکانات مختلف محیط خود و استفاده از آن در جهت رسیدن به اهداف مورد نظر</li> <li>- ایجاد قابلیت‌هایی در خود برای تطابق با محیط با توجه به تغییر و تحولات محیطی</li> <li>- شناسایی محدودیت‌های محیط و برنامه ریزی برای رفع یا کاستن آن‌ها</li> <li>- تغییر شرایط محیط در برخی موارد با توجه به اهداف خود</li> <li>- آگاه کردن افراد دیگر از تغییر محیط و دلایل آن</li> <li>- توجه به هنجارها و باورهای مختلف ملی و مذهبی در صورت نیاز به ایجاد تغییر محیط</li> <li>- توجه به نقش بدن و تن آگاهی برای رسیدن به اهداف خود</li> </ul>	اهمیت و ضرورت
پرورش شایستگی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- توانایی تحلیل محیط از جنبه‌های گوناگون</li> <li>- استفاده مؤثر و به جا از امکانات محیط در جهت آموزش و یادگیری در حیطه تخصصی</li> <li>- آشنایی با محدودیت‌های محیطی و نحوه مدیریت و کاهش این محدودیت‌ها</li> <li>- ایجاد محیط یادگیری با نشاط</li> <li>- تأکید بر نقش بدن و استفاده از ظرفیت‌های آن برای یادگیری مؤثر</li> </ul>	مصادیق عملکردی
سنجرش شایستگی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ارزیابی استفاده بهینه از امکانات موجود در پاسخ به تکالیف و آزمون‌ها</li> </ul>	اهمیت و ضرورت



<sup>۱</sup> منبع پیشنهادی برای مطالعه: کامل نیا، ح. (۱۳۹۷). دستور زبان طراحی محیط‌های یادگیری، مفاهیم و تجربه‌ها. تهران: نشر هم پا.

# آموزش

۹

در این مختصر به روش یادگیری معکوس پرداخته می‌شود.

که یکی از روش‌های مناسب برای پیاده سازی مدل مفهومی آموزش است. در دودهه‌اخیر یادگیری الکترونیکی (E-Learning) به عنوان یکی از روش‌های نوین یادگیری مطرح شده است. این روش گرچه دارای مزایای متعددی نسبت به یادگیری سنتی (آموزش چهره به چهره) است، اما دارای مشکلاتی همچون عدم ارتباط مستقیم و رو در روی دانشجو و استاد می‌باشد. آموزش ترکیبی (Blended Learning) با استفاده از ترکیب آموزش سنتی و الکترونیک سعی در بهره بردن از مزایای هر دو روش دارد.

در روش یادگیری معکوس، کلاس به یک کارگاه آموزشی تبدیل می‌شود که در آن فراگیران می‌توانند در مورد محتوای آموزشی اظهار نظر کنند، میزان یادگیری خود را ارزیابی کرده و با دیگر دانشجویان از طریق فعالیت‌های عملی و گروهی در تعامل باشند. نقش استاد از یک سخنران به یک مشاور و یک تسهیل‌گر تغییر می‌کند. این روش، آموزش را به یک مدل دانشجو محور تبدیل می‌کند که در آن زمان کلاس صرف بررسی موضوعات عمیقتر و ساخت موقعیت‌های یادگیری جذاب‌تر می‌شود. اصطلاحاً گفته می‌شود این روش هر مر بلوم را معکوس می‌کند. در حالی که در روش آموزش سنتی بیشتر به سطوح پایین‌تر هرم بلوم یعنی به یاد سپردن و فهمیدن پرداخته می‌شود، در یادگیری معکوس این دو قسمت به قبل از کلاس منتقل می‌شود و در کلاس به سطوح بالاتر یعنی کاربرد، تحلیل، نقد و ارزیابی و در نهایت خلق و آفرینش پرداخته می‌شود.

آموزش معکوس (Flipped Learning)، یکی از انواع آموزش ترکیبی است که در آن جای فعالیت‌های کلاس و منزل بر عکس می‌شود. در آموزش سنتی استاد مطالب و مواد درسی را در کلاس درس تدریس می‌کند و دانشجو در منزل با حل تمرین، انجام پروره و ... مطالب را به طور کامل درک می‌کند (تبیيت یا تعمیق) اما در یادگیری معکوس مطالب و مواد درسی قبل از صورت الکترونیک به دانشجو ارائه شده است و دانشجو باید پیش از کلاس آن‌ها را مطالعه نماید. وقت کلاس، صرف بحث، حل تمرین و یا انجام پروره و آزمونک می‌شود. جاناتان برگمن و آرون سمز بنیانگذاران این روش محسوب می‌گردند که در سال ۲۰۱۲ با انتشار کتابی این روش را به دنیا ارائه نمودند.



۲۰



روش‌های مختلفی برای طراحی فعالیت‌های یادگیری وجود دارد. فعالیت‌ها می‌توانند به صورت فردی یا گروهی باشد. از جمله مهمترین فعالیت‌های فردی یا گروهی می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- حل مساله و تمرین (لزومی ندارد برای همه یکسان باشد، به تفاوت‌ها توجه می‌شود)
- بررسی یک نمونه موردی
- مباحثه جمعی بر روی موضوع درس
- انتخاب تعدادی از دانشجویان برای ارائه قسمتی از بحث، یا ارائه نظرات خود در مورد موضوع درس
- انجام یک پژوهش یا آزمایش در کلاس
- واگذار کردن یک وظیفه به هر گروه، تقسیم کار بین اعضای گروه توسط خود اعضا، و در پایان تهییه یک گزارش نهایی
- انجام بارش مغزی بر روی یک موضوع بین اعضا گروه
- ارائه گزارش یک گروه به سایر اعضای کلاس و نقد و بررسی آن

### مراحل اصلی آموزش معکوس:

۱- **تهییه محتوا:** در این مرحله استاد محتوای آموزشی را تهییه و در اختیار دانشجویان قرار می‌دهد. برای این کار می‌توان از روش‌هایی همچون ضبط کلاس حضوری توسط دوربین، صدایگذاری فایل‌های ارائه در استودیوی صوتی و یا از ضبط درس در استودیوی تصویری استفاده کرد (همه این امکانات در حال حاضر در مرکز آموزش‌های الکترونیک دانشگاه فردوسی مشهد فراهم شده است).

۲- **ارزیابی اطلاعات دانشجو:** در هر جلسه کلاس، ابتدا استاد اطلاعات دانشجو را ارزیابی می‌کند تا مطمئن شود که دانشجو قبل از درس را مطالعه کرده و با آمادگی در کلاس حاضر شده است. برای این کار می‌توان از امتحان‌های کوچک حضوری و یا حتی مجازی استفاده کرد.

۳- **طراحی فعالیت‌های یادگیری:** سخت ترین قسمت کار استاد است. در این روش نقش استاد از سخنران تبدیل به یک تسهیل گر / طراح شده است. نقش استاد نه تنها ساده‌تر نمی‌شود، بلکه اکنون وی باید نقش یک طراح را بازی کند و فعالیت‌های کلاس را طراحی کند، برای آن سناریو بنویسد و سپس آن را (احتمالاً با کمک دستیاران آموزشی) پیاده سازی کند.



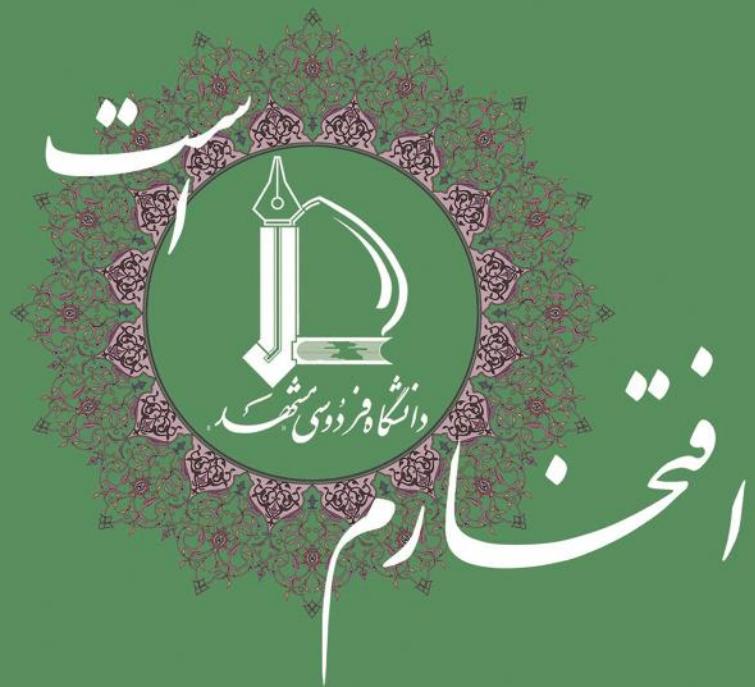
## تحقیقات نشان داده است که این نوع آموزش مزایایی به شرح زیر دارد:

- می‌توان در کلاس به سطوح بالاتری از یادگیری و تقویت مهارت‌های شناختی پرداخت. بسیاری از موارد مطرح شده در الگوی مفهومی آموزش مربوط به سطوح بالاتر شناختی هستند و لذا با این روش امکان بهتری برای پیاده سازی دارند.
- تعاملات بین دانشجویان با هم و ارتباط با استاد بیشتر اتفاق می‌افتد. لذا مواردی همچون ارتباطات بین فردی که در الگوی مفهومی آموزش بر روی آن بحث شده است امکان تحقق می‌یابند.
- هر دانشجو به طور جداگانه و فردی راهنمایی می‌گردد (لزومی ندارد همه دانشجویان با سرعت یکسان پیش بروند).
- دانشجویان از حالت غیرفعال خارج شده و نقش مهمتری در کلاس به عهده می‌گیرند.
- دانشجویان با تشكیل گروه، به حل مساله و مباحثه می‌پردازند و مهارت‌هایی مانند کارگروهی و یادگیری از سایرین، تقویت می‌گردد.

البته این روش چالش‌هایی نیز دارد که عمدۀ ترین آن، لزوم صرف وقت زیاد و طراحی فعالیت‌های یادگیری توسط استاد است. توجه کنید که در این روش در ازای اضافه شدن مطالعه در منزل، باید قسمتی از وظایف دانشجو در دانشگاه کم شود، در غیر این صورت نتیجه مطلوب نخواهد داشت. مثلاً در ازای سنجش مرتب در هر جلسه و آزمون‌های متعدد، امتحان میان ترم حذف گردد تا دانشجو احساس فشار بیشتر نسبت به آموزش سنتی نداشته باشد.







خود باید و دلنش و راستی

