



برنامه درسی

رشته: مدیریت امور شهری

دوره: کارشناسی ارشد

دانشکده: علوم اداری و اقتصادی

مصوب جلسه مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۱۵ شورای برنامه‌ریزی درسی دانشگاه

این برنامه براساس آیین‌نامه شماره ۲۱/۲۳۸۰۶ وزارت علوم تحقیقات و فناوری در خصوص تفویض اختیارات برنامه‌ریزی درسی به دانشگاه‌های دارای هیات ممیزه توسط اعضای هیات علمی دانشکده علوم اداری و اقتصادی تدوین شده و در جلسه مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۱۵ شورای برنامه‌ریزی درسی دانشگاه به تصویب رسیده است.



مصوبه شورای برنامه ریزی درسی دانشگاه فردوسی مشهد

رشته: مدیریت امور شهری

دوره: کارشناسی ارشد

برنامه درسی دوره کارشناسی ارشد که توسط اعضای هیات علمی گروه آموزشی مدیریت تدوین شده است با اکثریت آراء به تصویب رسید.

- این برنامه از تاریخ تصویب لازم الاجرا است.
- هر نوع تغییر در برنامه درسی مجاز نیست مگر آنکه به تصویب شورای برنامه ریزی درسی دانشگاه برسد.

ایمان الله بیگدلی
مدیر برنامه ریزی و توسعه آموزش دانشگاه

مرتضی کرمی
رئیس گروه برنامه ریزی آموزشی و درسی دانشگاه

رضا پیش قدم
معاون آموزشی دانشگاه

رأی صادره جلسه مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۱۵ شورای برنامه ریزی درسی دانشگاه در مورد بازنگری برنامه درسی مدیریت امور شهری در مقطع کارشناسی ارشد صحیح است. به واحد ذی ربط ابلاغ شود.

محمد کافی
رئیس دانشگاه





معاونت آموزشی

شورای برنامه ریزی درسی

برنامه درسی

دوره: کارشناسی ارشد

رشته: مدیریت امور شهری





فصل اول

مشخصات کلی



تعریف و هدف

هدف از این دوره تربیت کارشناسان، متخصصان و مدیرانی است که با پیچیدگی‌های مسائل و ابعاد مدیریت امور شهری و سازمان‌های عهده‌دار این امر آشنا شده و از دانش‌های ضروری در مدیریت شهری و مدیریت سازمان‌های متولی امور مدیریت شهری برخوردار باشند. توسعه و ارتقا دانش مدیریت و سازمان، دانش اداره امور عمومی و سیاست‌گذاری عمومی و دانش مسائل مدیریت شهری برای فارغ‌التحصیلان این رشته، سه ضلع اهداف این دوره می‌باشد. تربیت نیروی انسانی موردنیاز برای شهرداری‌ها، وزارت کشور، استانداری‌ها و فرمانداری‌ها، وزارت راه و شهرسازی، سازمان‌های برنامه‌بودجه و اداری استخدامی، دیگر بنگاه‌ها و نهادهای خصوصی یا دولتی مرتبط با مدیریت خدمات و توسعه شهری از اهداف این دوره است.

ضرورت و اهمیت دوره

خدمات شهری گسترده، دارای ذینفعان متعدد و برخوردار از ابعاد متفاوت و پیچیده‌اند. کارشناسان، متخصصان و مدیران سازمان‌های متولی امور مدیریت شهری و خدمات شهری می‌بایست برخوردار از طیف متنوعی از دانش مدیریت و سازمان، دانش سیاست‌گذاری و اداره امور عمومی و دانش مسائل و خدمات شهری باشند. ضرورت و اهمیت دوره در آشناسازی دانشجویان با نقش سازمان‌های متولی مدیریت امور شهری در ساماندهی و حل مسائل پیچیده شهری به‌ویژه در شرایط خاص توسعه شتابان شهری و افزایش بهره‌وری در ارائه خدمات شهری است. تربیت نیروی انسانی متخصص برای کمک به طراحی سازمان‌های کارآمد مدیریت شهری و افزایش اثربخش سیاست‌ها و رویکردهای حل مسائل شهری و ارائه خدمات شهری و اجرایی کردن راهبردها، برنامه‌ها و طرح‌های جامع شهری بر اهمیت دوره می‌افزاید.

نقش، توانایی و شایستگی دانش - آموختگان

فارغ‌التحصیلان این دوره افرادی خواهند بود که مجهز به دانش مدیریت و سازمان و کاربرد آن در مدیریت امور شهری، دانش خط‌مشی‌گذاری و اداره بخش عمومی با تأکید بر سازمان‌های محلی و سازمان‌های متولی مسائل شهری و دانش مسائل و ابعاد خدمات شهری می‌باشند. نگرش جامع به اداره و مدیریت سازمان‌های متولی مدیریت خدمات و امور شهری و دیدگاهی نظام‌مند و راهبردی به شناخت و حل مسائل شهری همانند با طرح‌ها و برنامه‌ریزی‌های شهری از دیگر توانایی‌های دانش‌آموختگان است. پذیرش نقش‌های اجرایی در مدیریت سازمان‌های متولی امور شهری، در حوزه‌های برنامه‌ریزی و توسعه‌سازمانی، برنامه‌ریزی شهری و مدیریت خدمات شهری همراه با افزایش توان جامع‌نگری، تفکر سیستمی و راهبردی، ازجمله سایر توانایی‌های دانش‌آموختگان رشته خواهد بود.

طول دوره و شکل نظام

طول دوره ۴ نیمسال و در قالب آموزشی-پژوهشی می‌باشد.

تعداد واحدهای درسی

تعداد کل واحدهای درسی در دوره کارشناسی ارشد مدیریت امور شهری ۳۲ واحد به شرح ذیل است:

- دروس تخصصی: ۱۲ واحد
- دروس اختیاری: ۱۴ واحد
- پایان‌نامه: ۶ واحد

شرایط و ضوابط ورود به دوره

ضوابط آموزشی دوره کارشناسی ارشد طبق آئین‌نامه‌های مصوب وزارت علوم، تحقیقات و فناوری می‌باشد.





فصل دوم

واحدهای درسی و جداول دروس



جدول ۱- دروس تخصصی

پیش نیاز / هم نیاز	تعداد ساعات			تعداد واحد			نام درس	ردیف
	جمع	عملی	نظری	جمع	عملی	نظری		
-	۳۲	۰	۳۲	۲	۰	۲	نظریه‌های پیشرفته سازمان و مدیریت	۱
-	۳۲	۰	۳۲	۲	۰	۲	مدیریت راهبردی در سازمان‌های بخش عمومی و شهرداری‌ها	۲
-	۳۲	۰	۳۲	۲	۰	۲	نظریه‌های پیشرفته اداره امور عمومی	۳
نظریه‌های پیشرفته اداره امور عمومی	۳۲	۰	۳۲	۲	۰	۲	سیاست‌گذاری عمومی در مدیریت شهری	۴
-	۳۲	۰	۳۲	۲	۰	۲	اصول مدیریت و برنامه‌ریزی شهری	۵
-	۳۲	۰	۳۲	۲	۰	۲	روش تحقیق پیشرفته	۶
	۱۹۲	۰	۱۹۲	۱۲	۰	۱۲	جمع کل	



جدول ۲- دروس اختیاری

ردیف	نام درس	تعداد واحد			تعداد ساعات			پیش نیاز / هم نیاز
		نظری	عملی	جمع	نظری	عملی	جمع	
۱	اقتصاد شهری و مدیریت تأمین مالی شهرداری‌ها	۲	۰	۲	۳۲	۰	۳۲	-
۲	مدیریت سیستم‌های اطلاعاتی و شهرهای هوشمند	۲	۰	۲	۳۲	۰	۳۲	-
۳	جامعه‌شناسی شهری و مدیریت مسائل اجتماعی	۲	۰	۲	۳۲	۰	۳۲	-
۴	تحلیل آماری و کاربرد آن در مدیریت شهری	۲	۰	۲	۳۲	۰	۳۲	-
۵	تحلیل رفتار و مدیریت منابع انسانی	۲	۰	۲	۳۲	۰	۳۲	نظریه‌های پیشرفته سازمان و مدیریت
۶	مدیریت توسعه و تحول در بخش عمومی و شهرداری‌ها	۲	۰	۲	۳۲	۰	۳۲	نظریه‌های پیشرفته سازمان و مدیریت
۷	سمینار در مدیریت مسائل کلان‌شهرها	۲	۰	۲	۳۲	۰	۳۲	سیاست‌گذاری عمومی در مدیریت شهری
۸	تمدن اسلامی و برنامه‌ریزی فرهنگی در مدیریت شهری	۲	۰	۲	۳۲	۰	۳۲	جامعه‌شناسی شهری و مدیریت مسائل اجتماعی
۹	مدیریت بحران و فوریت‌های شهری	۲	۰	۲	۳۲	۰	۳۲	-
۱۰	مدیریت عملیات در خدمات شهری	۲	۰	۲	۳۲	۰	۳۲	-
۱۱	مدیریت شهر پایدار و محیط‌زیست شهری	۲	۰	۲	۳۲	۰	۳۲	-
۱۲	تحلیل مسائل سیستم پویا و پیچیده در مدیریت شهری	۲	۰	۲	۳۲	۰	۳۲	-
۱۳	حقوق اساسی شهری و شهروندی	۲	۰	۲	۳۲	۰	۳۲	نظریه‌های پیشرفته اداره امور عمومی
جمع کل		۲۶	۰	۲۶	۴۱۶	۰	۴۱۶	





فصل سوم

سرفصل دروس



مشخصات درس

عنوان درس (فارسی): نظریه‌های پیشرفته سازمان و مدیریت

عنوان درس (انگلیسی): Advanced Organization and Management Theories

نوع درس: تخصصی پیش‌نیاز/هم‌نیاز: دارد ☐ ندارد ☒ پیش‌نیاز: -

تعداد واحد: ۲ نوع واحد: نظری تعداد ساعت: ۳۲

اهداف درس

- آشنایی با نظریه‌های نوین سازمان و مدیریت، مکاتب نظریه‌های سازمان با تأکید بر ابعاد و مقتضیات فرهنگی و بومی

توانایی و شایستگی‌هایی که درس پرورش می‌دهد

- شناخت سیر تحول و تکامل نظریه‌های سازمان

سرفصل درس

- مبانی تئوری پردازی درباره سازمان
- مفاهیم و تعاریف و انواع مکاتب نوین مدیریت
- سیر توسعه نظریه‌های سازمان و مدیریت
- استعاره‌های سازمان
- دیدگاه‌های پست‌مدرن، تفسیری و انتقادی در نظریه سازمان
- روندهای آتی در نظریه پردازی سازمان
- نظریه‌های کاربردی، ابعاد محتوایی و ساختاری در سازمان‌های دولتی و عمومی
- ابعاد بومی و فرهنگی نظریه سازمان با تأکید بر شرایط بخش عمومی در ایران

روش یاددهی - یادگیری

- تلفیقی از روش سخنرانی و مشارکت فردی و گروهی دانشجویان در بحث‌های کلاس
- اجرای پروژه تحلیل و آسیب‌شناسی ابعاد سازمان و ارائه طرح سازمانی مناسب در یک نمونه سازمانی

روش ارزیابی

ارزشیابی مستمر	میان ترم	آزمون‌های نهایی	پروژه
۲۰٪	۲۰٪	۶۰٪	-

فهرست منابع

منابع اصلی

جو هچ، ماری (۱۳۹۸). نظریه سازمان؛ مدرن، نمادین-تفسیری و پست‌مدرن، ترجمه حسن دانایی‌فرد، تهران: کتاب مهربان نشر.

Rational, Natural, & Open System W. R. Scott, Davis, G. F. (2007). *Organization And Organizing: Perspectives*, Pearson Prentice Hall.

منابع فرعی

مورگان گرت (۱۳۹۳). *پنداره‌های سازمان؛ رویکرد استعاره‌ای و پست‌مدرن در تئوری‌های سازمان و مدیریت*، ترجمه حسن نوروزی، تهران: کتاب مهربان نشر.

Stephen P. R. (2009). *Organization Theory: Structure, Design, And Application*, Prentice-Hall.

مشخصات درس

عنوان درس (فارسی): مدیریت راهبردی در سازمان‌های بخش عمومی و شهرداری‌ها
عنوان درس (انگلیسی): Strategic Management in Public Organizations and Municipalities

نوع درس: تخصصی
تعداد واحد: ۲
پیش‌نیاز: ندارد
نوع واحد: نظری
تعداد ساعت: ۳۲

اهداف درس

• معرفی نظام برنامه‌ریزی راهبردی در سازمان‌های بخش عمومی و شهرداری‌ها

توانایی و شایستگی‌هایی که درس پرورش می‌دهد

– آشنایی با تکنیک‌های آینده‌پژوهی و کاربرد آن در مدیریت شهری

سرفصل درس

- سطوح و انواع برنامه‌ریزی در مدیریت امور شهری
- رویکردها و مکاتب برنامه‌ریزی و مدیریت استراتژیک
- فرایند و مراحل برنامه‌ریزی و مدیریت استراتژیک سازمان
- مدل‌های برنامه‌ریزی استراتژیک در بخش عمومی
- آشنایی با ابزارها و مدل‌های برنامه‌ریزی و مدیریت استراتژیک
- فرایند برنامه‌ریزی استراتژیک در بخش عمومی و شهرداری‌ها
- اصول تفکر استراتژیک
- کاربرد آینده‌پژوهی در مدیریت راهبردی شهری
- نقد و بررسی برنامه‌های راهبردی سازمان‌های متولی امور مدیریت شهری

روش یاددهی - یادگیری

سخنرانی، مشارکت کلاسی، اجرای پروژه و ارائه نتایج آن در کلاس

روش ارزیابی

ارزشیابی مستمر	میان ترم	آزمون‌های نهایی	پروژه
۲۰٪	۱۵٪	۴۰٪	۲۵٪

فهرست منابع

منابع اصلی

برایسون (۱۹۹۵). برنامه‌ریزی استراتژیک در سازمان‌های دولتی، عمومی و غیرانتفاعی، ترجمه مهدی و قربان برارنیادی، تهران: دانشگاه تهران.
زیاری، کرامت الله، ربانی، طاها، ساعد موجشی، رامین (۱۳۹۶). آینده‌پژوهی پارادایمی نوین در برنامه‌ریزی شهری و منطقه‌ای؛ مبانی، مفاهیم، رویکردها و روش‌ها، تهران: دانشگاه تهران.

Bryson, J. M. (2024). Strategic planning for public and nonprofit organizations: A guide to strengthening and sustaining organizational achievement (6th ed). Jossey-Bass

منابع فرعی

Hoch, CJ & other (2000). The Practice of Local Government Planning, 3rd Ed. Washington, DC: ICMA

مشخصات درس

عنوان درس (فارسی): نظریه‌های پیشرفته اداره امور عمومی

عنوان درس (انگلیسی): Advance Public Administration Theories

نوع درس: تخصصی پیش‌نیاز/هم‌نیاز: دارد ☐ ندارد ☒ پیش‌نیاز: -

تعداد واحد: ۲ نوع واحد: نظری تعداد ساعت: ۳۲

اهداف درس

- آشنایی با رویکردها و نظریات مدیریت دولتی و بررسی مباحث نوین مرتبط با مدیریت دولتی

توانایی و شایستگی‌هایی که درس پرورش می‌دهد

- شناخت تفاوت‌ها و تشابهات نظریه‌های مدیریت دولتی و سایر نظریه‌های مدیریت

سرفصل درس

- مبانی نظری مدیریت دولتی، بررسی سیر تحول در پارادایم‌های اداره و مدیریت دولتی
- موضوعات مهم در تئوری‌های مدیریت دولتی، انواع مکاتب فکری در اداره دولت و حکومت
- پارادایم‌های اداره دولت و حکومت
- اداره امور دولتی سنتی و نوین
- بازآفرینی دولت، دولت کارآفرین
- خدمات عمومی نوین
- نظریه‌های مرتبط با حکمرانی، حاکمیت و حکمرانی خوب
- حکومت الکترونیک
- مدیریت ارزش عمومی
- دولت شبکه‌ای
- حکمرانی در مدیریت شهری

روش یاددهی - یادگیری

- سخنرانی، مشارکت کلاسی، ارائه مورد کاوی

روش ارزیابی

ارزشیابی مستمر	میان ترم	آزمون‌های نهایی	پروژه
۲۰٪	۲۰٪	۶۰٪	-

فهرست منابع

منابع اصلی

پور عزت، علی اصغر (۱۳۹۱). مبانی مدیریت دولتی، تهران: سمت.

طهماسبی، رضا (۱۳۹۰). درآمدی بر نظریه‌های مدیریت دولتی، تهران: سمت.

منابع فرعی

دانایی فرد، حسن (۱۳۹۰). چالش‌های مدیریت دولتی، تهران: سمت.

Henry, N. (2017). *public administration and public affairs*. Prentice hall.

Robert denhart (2011). *Theories of public organization*, cengage learning.



مشخصات درس

عنوان درس (فارسی): سیاست گذاری عمومی در مدیریت شهری

عنوان درس (انگلیسی): Public Policy in Urban Management

نوع درس: تخصصی پیش نیاز / هم نیاز: دارد ☒ ندارد ☐ پیش نیاز: نظریه های پیشرفته اداره امور عمومی

تعداد واحد: ۲ نوع واحد: نظری تعداد ساعت: ۳۲

اهداف درس

- آشنایی با اهمیت خط مشی گذاری در دولت و فراگرد خط مشی گذاری عمومی
- تشریح فرآیندهای خط مشی گذاری عمومی و جریان های متعامل خط مشی های دولت در هنگام تدوین و اجرا

توانایی و شایستگی هایی که درس پرورش می دهد

- آشنایی با انواع مسائل و آسیب های سیاست گذاری در ایران

سرفصل درس

- مفهوم، نظریه ها و فرایند خطی مشی گذاری عمومی
- مباحث و نظریه های نوین در توسعه خط مشی گذاری عمومی
- الگوها و مدل های خط مشی گذاری و سیاست گذاری عمومی
- بازیگران تأثیرگذار بر سیاست گذاری عمومی
- نقش ارزش ها در سیاست های عمومی
- فرانوگرایی و خط مشی گذاری عمومی
- اقتصاد سیاست گذاری عمومی
- مباحث رفتاری در سیاست گذاری عمومی
- سیاست و سیاست گذاری عمومی در ایران
- سیاست گذاری در حوزه مدیریت امور شهری و مسائل شهری

روش یاددهی - یادگیری

- ترکیبی از روش سخنرانی و مشارکت دانشجویان در مباحث کلاس
- تحلیل و آسیب شناسی نمونه از سیاست های عمومی کشور و فرایند مربوط به آن

روش ارزیابی

ارزشیابی مستمر	میان ترم	آزمون های نهایی	پروژه
۲۰٪	۱۵٪	۴۰٪	۲۵٪



منابع اصلی

دانایی فرد، حسن (۱۳۹۵). گفتارهای جدید در خط‌مشی‌گذاری عمومی، تهران: انتشارات دانشگاه امام صادق.

Hill, M. & Hupe, P. (2009). *Implementing Public Policy. An introduction to the study of operational governance*, 2nd edn. London: Sage.

منابع فرعی

اسمیت، کوین بی. و دابلیو لاریمر، کریستوفر (۱۳۹۹). درآمدی بر نظریه خط‌مشی‌گذاری عمومی، ترجمه حسن دانایی فرد، تهران: انتشارات صفار.

دانش فرد، کرم ا. (۱۳۹۴). *فرایند خط‌مشی‌گذاری عمومی*، تهران: انتشارات صفار.

قلی پور، رحمت ا. (۱۳۹۹). *تصمیم‌گیری سازمانی و خط‌مشی‌گذاری عمومی*، تهران: انتشارات سمت.

گیوریان، حسن (۱۴۰۰). *فرآیند خط‌مشی‌گذاری دولتی پیشرفته*، تهران: موسسه کتاب مهربان نشر.

الوانی، سید مهدی (۱۳۸۹). *تصمیم‌گیری و تعیین خط‌مشی دولتی*، تهران: انتشارات سمت.

Birkland, A. (2011). *An Introduction to the policy process: Theories, concepts, and models of public policy making*. London: Sharpe.



مشخصات درس

عنوان درس (فارسی): اصول مدیریت و برنامه‌ریزی شهری

عنوان درس (انگلیسی): Urban Management and Planning Principals

نوع درس: تخصصی پیش‌نیاز/هم‌نیاز: دارد ☐ ندارد ☒ پیش‌نیاز: -

تعداد واحد: ۲ نوع واحد: نظری تعداد ساعت: ۳۲

اهداف درس

- آشنایی با اصول برنامه‌ریزی شهری و منطقه‌ای و تدوین طرح‌های کالبدی و توسعه شهری

توانایی و شایستگی‌هایی که درس پرورش می‌دهد

- آشنایی با برنامه‌ریزی پایدار و تأکید بر حفظ جنبه‌های زیست‌محیطی، اکوسیستم اجتماعی فرهنگی و اقتصاد پایدار

سرفصل درس

- مفاهیم، نظریه‌ها، الگوها، رویکردهای برنامه‌ریزی شهری و منطقه‌ای
- برنامه‌ریزی شهری - مشروعیت و مسئولیت
- طرح‌های کالبدی، آمایش و توسعه شهری
- برنامه‌ریزی پایدار توسعه و خدمات شهری
- الگوهای برنامه‌ریزی شهری در جهان
- الگوهای برنامه‌ریزی شهری در ایران
- رابطه مدیریت شهری با کالبد و جامعه شهری
- شناخت زمینه‌های محیطی تصمیم‌گیری در مدیریت شهری
- برنامه‌ریزی شهری در شرایط ناپایدار اجتماعی، اقتصادی، زیست‌محیطی، فرهنگی و سیاسی
- شناخت حیطه عمل ابزارهای قانونی و مادی در برنامه‌ریزی پایدار شهری
- سیاست‌های اقتصادی - اجتماعی و برنامه‌ریزی شهری در ایران
- الگوهای کنونی برنامه‌ریزی شهری در ایران - طرح‌های جامع (شهرستان - شهر)

روش یاددهی - یادگیری

سخنرانی، مشارکت کلاسی، پروژه میدانی

روش ارزیابی

ارزشیابی مستمر	میان‌ترم	آزمون‌های نهایی	پروژه
۲۰٪	۱۵٪	۴۰٪	۲۵٪



منابع اصلی

ایمانی جاجرمی، حسین؛ بیگدلی، مهناز؛ حناچی، سیمین (۱۳۸۲). مدیریت شهری پایدار: بررسی تجارب مشارکتی شهرداری‌ها و شوراهای اسلامی شهرها / ایران، تهران: انتشارات سازمان شهرداری‌های کشور

شیعه، اسماعیل (۱۳۹۱). مقدمه‌ای بر مبانی برنامه‌ریزی شهری، تهران: دانشگاه علم و صنعت.

مشهدی‌زاده، ناصر (۱۳۹۰). تحلیلی از ویژگی‌های برنامه‌ریزی شهری در ایران، تهران: دانشگاه علم و صنعت.

Obermayr, Ch. (2017). *Sustainable City Management, Informal Settlements in Surakarta, Indonesia*, springer.

منابع فرعی

Catanese A.J. & Snyder J.C. (1989). *Introduction to Urban Planning*, MC Graw.

Derycke P.H, (1982). *Economie et Planification Urbaines*, P.U.F Paris (2. Vol...)

Honhebery. P. (1992). *La Formation de L'Europe Urbaine*, P.U.F Paris

Ratcliffe.J. (1983). *An Introduction to Town and Country Planning* Hutchinson. London.



مشخصات درس

عنوان درس (فارسی): روش تحقیق پیشرفته

عنوان درس (انگلیسی): Advanced Research Method

نوع درس: تخصصی پیش نیاز / هم نیاز: دارد ☐ ندارد ☒ پیش نیاز: -

تعداد واحد: ۲ نوع واحد: نظری تعداد ساعت: ۳۲

اهداف درس

- آشنایی با مبانی پژوهش و روش تحقیق علمی

توانایی و شایستگی‌هایی که درس پرورش می‌دهد

- آشنایی با مراحل گوناگون روش‌های تحقیق علمی

سرفصل درس

- کلیات پژوهش و مبانی روش تحقیق
- مبانی منطقی تحقیق علمی و انواع روش‌های تحقیق در علوم اجتماعی
- انواع رویکردها و استراتژی‌های پژوهش
- روش‌های کمی تحقیق علمی، ابزارهای اصلی در انجام پژوهش
- روش‌های کیفی تحقیق علمی، ابزارهای اصلی در انجام پژوهش
- مراحل انجام پژوهش، مفاهیم و چگونگی نگارش تحقیق در هر مرحله
- نحوه گردآوری و تجزیه و تحلیل اطلاعات
- چگونگی تحلیل و تفسیر یافته‌ها و نتیجه‌گیری
- روش‌های سنجش و ارزیابی صحت یافته‌های پژوهشی
- ساختار و مبانی تهیه مقاله‌های علمی
- نحوه ارجاع و استفاده از آثار دیگران
- اخلاق در پژوهش
- آسیب‌شناسی تحقیقات مدیریت

روش یاددهی - یادگیری

- روش سخنرانی و تهیه پروپوزال توسط دانشجویان

روش ارزیابی

ارزشیابی مستمر	میان ترم	آزمون‌های نهایی	پروژه
۲۰٪	۱۵٪	۴۰٪	۲۵٪

فهرست منابع

منابع اصلی

دانایی فرد، حسن (۱۳۸۳). روش‌شناسی پژوهش کیفی در مدیریت: رویکردی جامع، تهران: انتشارات صفار.

نوبخت، محمدباقر (۱۳۹۴). روش تحقیق پیشرفته (برای دانشجویان کارشناسی ارشد و دکتری)، تهران: انتشارات جهاد دانشگاهی.

منابع فرعی

Creswell, John W. (2006). *Qualitative Inquiry And Research Design: Choosing Among Five Approaches*, Sage.

Myers, Michael. (2013). *Qualitative Research In Business And Management*. Sage.

Stinar Kvale, & Svend Brinkmann, (2008) *Interviews: Learning The Craft Of Qualitative Research Interviewing*. Sage.

مشخصات درس

عنوان درس (فارسی): مدیریت سیستم‌های اطلاعاتی و شهرهای هوشمند

عنوان درس (انگلیسی): Management of Information Systems and Smart Cities

نوع درس: اختیاری

پیش‌نیاز/هم‌نیاز: دارد ☐

ندارد ☒

پیش‌نیاز: -

تعداد واحد: ۲

نوع واحد: نظری

تعداد ساعت: ۳۲

اهداف درس

- آشنایی با انواع نظریه‌ها، سطوح، الگوها، الزامات و کاربردهای نظام‌های اطلاعات مدیریت و نیز الزامات و کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات در شهرها به‌ویژه با تأکید بر کاربرد این فناوری در اداره دولت و حکومت، سازمان‌های دولتی و شهرها
- تحلیل و آسیب‌شناسی سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت

توانایی و شایستگی‌هایی که درس پرورش می‌دهد

- توانایی ارائه راهکارهای مناسب در توسعه سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت

سرفصل درس

- نظریه‌های اطلاعات و تصمیم‌گیری
- معماری اطلاعات و چارچوب‌های معماری اطلاعات در سازمان
- سیستم‌های پشتیبان تصمیم و سیستم‌های اطلاعات اجرایی
- دولت و حکمرانی الکترونیک
- سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت شهری
- شهر هوشمند و مدیریت شهرهای هوشمند

روش یاددهی - یادگیری

- سخنرانی، استفاده از نرم‌افزار و سیستم‌های آموزشی

روش ارزیابی

ارزشیابی مستمر	میان‌ترم	آزمون‌های نهایی	پروژه
۲۰٪	۱۵٪	۴۰٪	۲۵٪

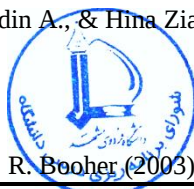
فهرست منابع

منابع اصلی

کنت لاودن، جین پرایس لاودن، (۱۳۹۵). سیستم اطلاعات مدیریت، ترجمه فاطمه ثقفی، رامین مولاناپور، تهران: انتشارات آتی نگر.
 هاگ، استیون و کامینگز، مائو (۱۴۰۰). سیستم‌های اطلاعات مدیریت در عصر اطلاعات، ترجمه مصطفی شاه بوداغیان و محمد موسی خانی، تهران: دانشگاه شهید بهشتی.
 دامری، رناتاپائولا (۱۳۹۸). شهر هوشمند، اقدام و عمل، ایجاد ارزش اقتصادی و عمومی در سیستم‌های نوین شهری، ترجمه امیر مهیمی، جهاد دانشگاهی مازندران
 Sirajuddin A., & Hina Zia, A., (2019). Smart Cities—Opportunities and Challenges, Springer.

منابع فرعی

رضائیان، علی (۱۴۰۰). سیستم اطلاعات مدیریت (مدل‌سازی اطلاعات)، تهران: سمت.
 محمودی، سید محمد (۱۳۹۴). سیستم‌های اطلاعاتی در مدیریت، تهران: دانشگاه تهران.
 Harold, R. Booher (2003). Handbook Of Human Systems J Ntegration, WileyLEEEE



مشخصات درس

عنوان درس (فارسی): اقتصاد شهری و مدیریت تأمین مالی شهرداری‌ها

عنوان درس (انگلیسی): Economics of Cities and Urban Financial Management

نوع درس: اختیاری پیش‌نیاز / هم‌نیاز: دارد ☐ ندارد ☒ پیش‌نیاز: -
تعداد واحد: ۲ نوع واحد: نظری تعداد ساعت: ۳۲

اهداف درس

• آشنایی با مبانی اقتصاد شهری و سازوکارهای مکانیزم استقرار و توزیع فعالیت‌های تولیدی، خدمات، مسکن، شبکه‌های ارتباطی، سلسله‌مراتب شهری، ساختار اقتصادی شهر و فقر شهری.

توانایی و شایستگی‌هایی که درس پرورش می‌دهد

- شناخت منابع تأمین بودجه شهرداری‌ها، سازمان مالی شهرداری‌ها، تحولات مالی در اداره شهرهای بزرگ، هزینه‌ها، گزارش‌های مالی در شهرداری‌ها، عمران توسعه شهری در بودجه شهرداری

سرفصل درس

- نظریه‌ها و رویکردهای اقتصاد شهری
- شهر و مدیریت شهری از دیدگاه اقتصادی و شهرنشینی معاصر
- اقتصاد شهرها و رونق و پایداری آن
- فضای شهری و دیدگاه‌های اقتصادی آن
- مسکن در اقتصاد شهری و تأمین مالی شهرداری‌ها
- مدیریت تأمین مالی خدمات و فعالیت‌های شهری
- مدیریت بودجه، درآمد و هزینه‌های شهرداری‌ها
- نقش دولت در اداره مالی شهرها
- سازمان اداره امور مالی شهرداری‌ها

روش یاددهی - یادگیری

سخنرانی، مشارکت کلاسی، پروژه میدانی

روش ارزیابی

ارزشیابی مستمر	میان ترم	آزمون‌های نهایی	پروژه
۲۰٪	۱۵٪	۴۰٪	۲۵٪

فهرست منابع

منابع اصلی

اکبری، نعمت‌الله، (۱۳۹۶). اقتصاد شهری، تهران: سمت.
عباس‌زاده، شهاب؛ عباس‌زاده، عبدالرضا؛ فانی، ابوالفضل (۱۳۹۰). شیوه‌نامه‌های امور مالی و معاملات شهرداری‌ها، تهران: سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور.

هاشمی، فضل‌الله؛ اداره امور مالی شهرداری، موسسه عالی حسابداری بی‌تا

Haenderson, J.V. (2014). *Economic Theory and Cities*. Academic pres

منابع فرعی

زنگنه، یعقوب (۱۳۹۴). درآمدی بر اقتصاد شهری، تهران: آذرخش.
مک‌کین، فیلیپ (۱۴۰۰). اقتصاد نوین شهری و منطقه‌ای، ترجمه شهرام رئیسی دهکردی، تهران: نور علم.



مشخصات درس

عنوان درس (فارسی): حقوق و قوانین اساسی شهری و شهروندی

عنوان درس (انگلیسی): Urban and Citizenship Basic Rights and Laws

نوع درس: اختیاری پیش نیاز / هم نیاز: دارد ■ ندارد □ پیش نیاز: نظریه‌های پیشرفته اداره امور عمومی
تعداد واحد: ۲ نوع واحد: نظری تعداد ساعت: ۳۲

اهداف درس

- آشنایی با مفاهیم حقوقی اداری شهری

توانایی و شایستگی‌هایی که درس پرورش می‌دهد

- آشنایی با حقوق شهروندی

سرفصل درس

- شهر و شهرداری از دیدگاه علم حقوق
- مسائل عمده و اصلی در اداره امور شهر و شهرداری
- ایمنی شهر و مسئولیت شهرداری
- حقوق شهرسازی و اموال شهر
- شهر و محدوددهای شهری
- مبانی نظری حقوق شهروندی با تأکید بر حقوق شهرنشینی
- مفهوم حقوق شهروندی و حقوق شهرنشینی

روش یاددهی - یادگیری

سخنرانی، مشارکت کلاسی، پروژه میدانی

روش ارزیابی

ارزیابی مستمر	میان ترم	آزمون‌های نهایی	پروژه
۲۰٪	۱۵٪	۴۰٪	۲۵٪

فهرست منابع

منابع اصلی

اسماعیلی، محسن (۱۳۹۶). گفتارهایی در حقوق شهری و شهروندی، تهران: دفتر نشر فرهنگ اسلامی.
کامیار، غلامرضا (۱۳۹۸). شهر و حقوق شهروندی، تهران: مجمع علمی و فرهنگی مجد.
کریمی، عباس؛ کامیار، غلامرضا (۱۳۹۶). حقوق شهروندی در قلمرو شهرنشینی، تهران: مجمع علمی و فرهنگی مجد.

منابع فرعی

اسلامی، رضا؛ عزیزادگان، فرانک (۱۳۹۹). حق بر شهر، تهران: شهر دانش.
حسن‌پور آزاد، پیمان (۱۳۹۴). مؤلفه‌های حقوق شهروندی در ایران، تهران: اراده.

Štiks, I. & Shaw, J. (2013), *Citizenship Rights*. Routledge



مشخصات درس

عنوان درس (فارسی): جامعه‌شناسی شهری و مدیریت مسائل اجتماعی

عنوان درس (انگلیسی): Urban Sociology and management of Urban social issues

نوع درس: اختیاری ☐ پیش‌نیاز / هم‌نیاز: دارد ☐ ندارد ☒ پیش‌نیاز: -

تعداد واحد: ۲ نوع واحد: نظری تعداد ساعت: ۳۲

اهداف درس

- آشنایی با مفاهیم شهر، شهرنشینی، شهرگرایی، شیوه زندگی شهری، روند تکوینی شهرها، ساختارهای اجتماعی و کارکرد شهرها

توانایی و شایستگی‌هایی که درس پرورش می‌دهد

- بررسی روش‌های تجزیه و تحلیل مسائل شهری و مشکلات اقتصادی اجتماعی شهر

سرفصل درس

- مشخصات علم جامعه‌شناسی
- هدف و موضوع جامعه‌شناسی شهری
- شناخت شهر و فراگرد شهرنشینی (Urbanization) و شهرگرایی (Urbanism)
- گسترش شهرنشینی و مبانی رشد و توسعه شهری در ایران و جهان
- پویایی شهری
- مسائل اجتماعی شهرهای جدید و اقماری
- فقر شهری و آسیب‌شناسی شهری
- حاشیه‌نشینی و مسائل اجتماعی آن
- گروه‌های اجتماعی و مدیریت خدمات شهری
- ساختار مدیریت شهری و آسیب‌شناسی اجتماعی آن
- مدیریت شهرها به عنوان اجتماع (Community)

روش یاددهی - یادگیری

- سخنرانی، مشارکت کلاسی، بازدید میدانی و سفر علمی

روش ارزیابی

ارزشیابی مستمر	میان ترم	آزمون‌های نهایی	پروژه
۲۰٪	۱۵٪	۴۰٪	۲۵٪

فهرست منابع

منابع اصلی

شارع پور، محمود (۱۳۹۸). جامعه‌شناسی شهری، تهران: سمت.

مایک ساوج، آلن وارد (۱۳۹۶). جامعه‌شناسی شهری، ترجمه ابوالقاسم پور رضا، تهران: سمت.

منابع فرعی

صدیق سروستانی، رحمت‌الله (۱۳۹۱). جامعه‌شناسی شهری، تهران: علمی.

صدیق سروستانی، رحمت‌الله (۱۳۹۹). آسیب‌شناسی اجتماعی (جامعه‌شناسی انحرافات اجتماعی)، تهران: سمت.

Herbert, D. T. & Smith, D. M. (1989). *Social, problems and the city*, Oxford university Press.
Roncayolo, M., Paqot, M. & Villes et. (1992). *Civilisation Urbaine*, Larouse Paris.



مشخصات درس

عنوان درس (فارسی): تحلیل رفتار و مدیریت منابع انسانی

عنوان درس (انگلیسی): Human Resource Behavior Analysis and Management

نوع درس: اختیاری پیش نیاز: هم نیاز: دارد ندارد پیش نیاز: نظریه های پیشرفته سازمان و مدیریت
تعداد واحد: ۲ نوع واحد: نظری تعداد ساعت: ۳۲

اهداف درس

- تسلط در تجزیه و تحلیل الگوهای رفتاری سازمان

توانایی و شایستگی هایی که درس پرورش می دهد

- تحلیل و بررسی موضوعات اساسی و بنیادین مدیریت منابع انسانی

سرفصل درس

- ماهیت و جایگاه منابع انسانی در سازمان و جامعه
- محیط شناسی و عوامل مؤثر بر منابع انسانی
- فرایند و مدل های مدیریت منابع انسانی
- چالش های نوین مدیریت منابع انسانی
- تجزیه و تحلیل مبانی نظری و الگوهای رفتاری سازمان
- بررسی تئوری های رفتاری در سازمان های عمومی
- تحلیل رفتاری روابط فرد و سازمان
- تجزیه و تحلیل اثربخشی، کارایی و بهره وری سازمان

روش یاددهی - یادگیری

تلفیقی از روش سخنرانی و مشارکت فردی و گروهی دانشجویان در بحث های کلاسی

روش ارزیابی

ارزشیابی مستمر	میان ترم	آزمون های نهایی	پروژه
۲۰٪	۳۰٪	۵۰٪	-

فهرست منابع

منابع اصلی

کاندولا سرینی واس آر (۱۳۹۵). مدیریت منابع انسانی در عمل، ترجمه سید رضا سیدجوادین، بهروز پورولی، اکرم نوری، تهران: انتشارات نگاه دانش.

Armstrong, M. (2010). *Human Resource Management Practice: A Guide to People Management*. India: Replika Press Pvt Ltd.

Joshua T. & Delich, B.A. (2015). *Organizational behavior: Perceptions Analysis of Micro and Macro Organizational Behavior in an Organizational Setting*. Dissertation Prepared for the Degree of Doctor of Philosophy. University of North Texas.

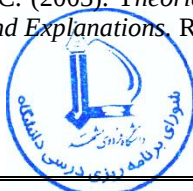
Kelley, N. L. (1992). *Human Resource Management in Action: Skill Building Experiences*. West Group.

Vibert, C. (2003). *Theories of Macro-Organizational Behavior: A Handbook of Ideas and Explanations: A Handbook of Ideas and Explanations*. Routledge.

منابع فرعی

قلی پور، آرین (۱۳۹۰). مدیریت منابع انسانی (مفاهیم، تئوری ها و کاربردها)، سمت.

رضائیان، علی (۱۳۹۵). مبانی مدیریت رفتار سازمانی، سمت.



مشخصات درس

عنوان درس (فارسی): تمدن اسلامی و برنامه‌ریزی فرهنگی در مدیریت شهری

عنوان درس (انگلیسی): Islamic Civilization and Cultural Planning in Urban Management

نوع درس: اختیاری پیش‌نیاز / هم‌نیاز: دارد ندارد پیش‌نیاز: جامعه‌شناسی شهری و مدیریت مسائل اجتماعی

تعداد واحد: ۲ نوع واحد: نظری تعداد ساعت: ۳۲

اهداف درس

- آشنایی با مفاهیم اسلامی مدیریت شهر
- کندوکاوی در موضوع شهر اسلامی و ارائه راهبردهای مناسب ایجاد الگوهای مدیریت شهری در جامعه اسلامی

توانایی و شایستگی‌هایی که درس پرورش می‌دهد

- تهیه و تدوین برنامه‌های فرهنگی در مدیریت شهری

سرفصل درس

- مفاهیم و تعاریف فرهنگ و تمدن
- عوامل کمی و کیفی در محتوای فرهنگ
- فرهنگ و پایداری شهر
- اهمیت و ضرورت برنامه‌ریزی فرهنگی برای مدیریت شهری
- لزوم پرداختن به شهر اسلامی
- مفهوم شهر در اسلام و شهر اسلامی
- ارکان و عوامل تشکیل‌دهنده شهر اسلامی
- مبانی نظری مدیریت شهر اسلامی
- تجلیات و عینیات
- الگو و اولویت‌های مدیریت شهری در شهر اسلامی
- سیاست‌های تحقق‌پذیری مدیریت شهری اسلامی
- چالش‌ها و موانع اجرایی مدیریت شهری اسلامی

روش یاددهی - یادگیری

سخنرانی، مشارکت کلاسی، پروژه میدانی

روش ارزیابی

ارزشیابی مستمر	میان ترم	آزمون‌های نهایی	پروژه
۲۰٪	۱۵٪	۴۰٪	۲۵٪

فهرست منابع

منابع اصلی

عرفانیان، سید جلال؛ عربانیان، سید روح‌الله (۱۳۹۶). توسعه مدیریت شهری از منظر تمدن ایرانی اسلامی، تهران: فروش.
غراب، ناصرالدین (۱۳۹۰). اصول و مبانی برنامه‌ریزی فرهنگی، تهران: مرکز مطالعات برنامه‌ریزی شهری.
نقی‌زاده، محمد (۱۳۹۶). شهر اسلامی: از اندیشه تا ظهور، تهران: سازمان انتشارات جهاد دانشگاهی.

Borup, T. (2020). *The Power of Culture in City Planning*, CRC Press, Routledge.
Dickens, R.S. (2020). *Cultural Resources, Planning and Management*, CRC Press, Routledge.

منابع فرعی

فنی، زهره؛ حیدری، اکبر؛ رستمی، محمد؛ نجفی، حکیمه (۱۳۹۶). برنامه‌ریزی فرهنگی برای مراکز شهری، تهران: بصیرت.



مشخصات درس

عنوان درس (فارسی): تحلیل آماری و کاربرد آن در مدیریت شهری

عنوان درس (انگلیسی): Statistical Analysis in Urban Management

نوع درس: اختیاری پیش‌نیاز/هم‌نیاز: دارد ☐ ندارد ☒ پیش‌نیاز: -

تعداد واحد: ۲ نوع واحد: نظری تعداد ساعت: ۳۲

اهداف درس

- آشنایی با مفاهیم آماری و کاربردهای آن و ارتباط این مفاهیم با انواع روش تحقیق

توانایی و شایستگی‌هایی که درس پرورش می‌دهد

- استفاده از تکنیک‌های آماری جهت انجام پژوهش‌ها و پروژه‌های تحقیقاتی

سرفصل درس

- آمار و کاربرد آن در پژوهش‌های مدیریت
- واحد تحلیل و سطح تحلیل در تحقیقات پیمایشی
- آمار توصیفی و کاربرد آن
- مقدمه‌ای بر آمار استنباطی، تئوری نمونه‌گیری و توزیع متغیرهای نمونه و روش‌های نمونه‌گیری
- آزمون فرض‌های آماری (پارامتریک)
- تخمین و برآورد
- طرح آزمایش‌ها و تحلیل واریانس تک عامله و چند عامله
- توزیع کای-دو و کاربردهای آن
- همبستگی و مفاهیم آن
- رگرسیون و انواع آن
- آمار ناپارامتریک و آزمون‌های آن
- تحلیل عاملی و کاربرد آن در تحقیق
- تحلیل خوشه‌ای و تحلیل مسیر و کاربردهای آن‌ها
- مقدمه‌ای بر مدل معادلات ساختاری
- تحلیل آماری به کمک نرم‌افزار SPSS و نرم‌افزار منتخب از AMOS، Pls یا Lisrel در تحلیل‌های آماری

روش یاددهی - یادگیری

- به صورت کارگاهی و اجرای مثال‌های آماری مختلف با نرم‌افزارهای مرتبط
- واگذاری پروژه درسی با موضوعات مختلف و انجام تحلیل آماری آن



روش ارزیابی

ارزشیابی مستمر	میان ترم	آزمون‌های نهایی	پروژه
۲۰٪	۱۵٪	۴۰٪	۲۵٪

فهرست منابع

منابع اصلی

آذر، عادل و مؤمنی، منصور (۱۳۸۸). آمار و کاربرد آن در مدیریت: تحلیل آماری، تهران: انتشارات سمت.
مؤمنی، منصور (۱۳۸۶). تحلیل آماری با استفاده از SPSS، تهران: انتشارات کتاب نو.
هومن، حیدر علی (۱۳۹۳). تحلیل داده‌های چند متغیری در پژوهش رفتاری، تهران: نشر پیک فرهنگ.

منابع فرعی

آذر، عادل و غلامزاده، رسول (۱۳۹۵). مدل‌سازی معادلات ساختاری کمترین مربعات جزئی (PLS-SEM)، تهران: انتشارات نگاه دانش.
فروند، جان (۱۳۸۷). آمار ریاضی، ترجمه علی عمیدی و قاسم وحیدی، تهران: انتشارات مرکز نشر دانشگاهی.
قاسمی، وحید (۱۳۹۲). مدل‌سازی معادله ساختاری در پژوهش‌های اجتماعی با کاربرد Amos Graphics، تهران: انتشارات جامعه شناسان.

Conover, W. J. (1999). *Practical Nonparametric Statistics*, Wiley.

Gentle, James E (2003). *Random Number Generation and Monte Carlo Methods*, Springer.

Winer, B. J. Brown, D. R & Kenneth M. (1991). *Statistical principles in experimental design*, Mc Graw-Hill



مشخصات درس

عنوان درس (فارسی): مدیریت توسعه و تحول سازمان در بخش عمومی و شهرداری‌ها

عنوان درس (انگلیسی): Organization Change and Development Management in the Public Sector and Municipalities

نوع درس: اختیاری پیش نیاز / هم نیاز: دارد ■ ندارد □ پیش نیاز: نظریه‌های پیشرفته سازمان و مدیریت
تعداد واحد: ۲ نوع واحد: نظری تعداد ساعت: ۳۲

اهداف درس

- شناخت فرآیندهای مدیریت تغییر و تحول سازمانی و نحوه مدیریت و به کارگیری آن‌ها در سازمان به‌ویژه در بخش عمومی
- آشنایی با انواع رویکردهای تحول در نظام اداری و نیز سیاست‌های تحول در نظام اداری ایران

توانایی‌ها و شایستگی‌هایی که درس پرورش می‌دهد:

- شناخت اصول و الزامات و الگوهای تحول و مدیریت تغییر سازمان شناخت اصول و الزامات نقش مشاور تحول سازمان
- شناخت انواع سیاست‌ها و اصول و الگوهای تحول در نظام اداری و سازمان‌های بخش عمومی
- ایفای نقش مشاور سازمان و به کارگیری مدل‌های تحول سازمانی

سرفصل درس

- مفهوم تحول و توسعه سازمان؛ تعاریف، اهمیت، ریشه‌ها و انواع تحول سازمانی
- موانع حرکت به سمت تحول یا سطوح آن
- مدل‌های و شیوه‌های تحول و توسعه سازمان
- مراحل تحول در سازمان
- نقش مشاور تحول سازمانی
- انواع مداخلات راهبردی در سازمان و سطوح آن با تأکید بر مداخلات رفتاری و منابع انسانی
- پایداری تحول سازمانی
- رویکردها و الگوهای تحول در نظام‌های اداری و سازمان‌های بخش عمومی
- سیاست‌ها و برنامه‌های تحول در نظام اداری و دستگاه‌های دولتی ایران و آسیب‌شناسی آن
- نقش مدیران منابع انسانی و سیستم‌های مدیریت منابع انسانی در توسعه و تحول سازمان

روش یاددهی - یادگیری

سخنرانی و مشارکت کلاسی

روش ارزیابی

ارزشیابی مستمر	میان ترم	آزمون‌های نهایی	پروژه
۲۰٪	۱۵٪	۴۰٪	۲۵٪



منابع اصلی

Cummings Thomas G. & Worley. Christopher G. (2008). *Organization Development & Change*, 9th Edition. Vice President of Editorial, Business.
French, W. L. (1994). *Organization Development and Transformation: Managing Effective Change*, McGraw-Hill/Irwin.

منابع فرعی

Burnes, B. (1992). *Managing Change: A Strategic Approach to Organisational Development and Renewal*. Pitman Publishing. London.
By, R. T. and C. Macleod (eds). (2009). *Managing Organizational Change in Public Services*. International Issues, Challenges and Cases. London, New York: Routledge.
Pollitt, C. & G. Bouckaert. (2004). *Public Management Reform. A Comparative Analysis*. Oxford: Oxford University Press.



مشخصات درس

عنوان درس (فارسی): **سمینار در مدیریت مسائل کلان شهرها**

عنوان درس (انگلیسی): **Management of Metropolitan Issues**

نوع درس: اختیاری پیش نیاز/هم نیاز: دارد ندارد ☐ پیش نیاز: سیاست گذاری عمومی در مدیریت شهری

تعداد واحد: ۲ نوع واحد: نظری تعداد ساعت: ۳۲

اهداف درس

- آشنایی با سیر تحول، شکل گیری، توسعه و گسترش مناطق کلان شهری

توانایی و شایستگی هایی که درس پرورش می دهد

- آشنایی با مسائل کلان شهرها و نحوه مدیریت این مسائل

سرفصل درس

- روند پیدایش و شکل گیری مناطق کلان شهری
- مسائل کلان شهرها در کشورهای در حال توسعه
- مسائل کلان شهرهای ایران
- مسائل تأمین مالی و اقتصاد شهری
- مسائل اجتماعی و فرهنگی کلان شهرهای ایران
- مسائل قانونی و حکمرانی شهری
- مسائل مدیریت خدمات شهری
- سایر مسائل کلان شهرهای ایران

روش یاددهی - یادگیری

سخنرانی، مشارکت کلاسی، پروژه میدانی

روش ارزیابی

ارزشیابی مستمر	میان ترم	آزمون های نهایی	پروژه
۲۰٪	۱۵٪	۴۰٪	۲۵٪

فهرست منابع

منابع اصلی

نعمت اللهی، عباس (۱۳۹۹). چالش های پیش روی حکمرانی و مدیریت کلان شهری، تهران: زرنوشت.

Bol, N.V.D. (2011), *Managing Metropolitan Complexity: Understanding metropolitan Management Issues From a Public Manager's Perspective*, LAP LAMBERT Academic Publishing.

Miles, S. (2013), *Metropolitan Problems*, Routledge.

Bird, R.M. & Stack, E. (2004), Fiscal aspects of metropolitan governance, *International Tax Program Paper* 0401, Joseph L. ROTman School of Management, Toronto.

منابع فرعی

رحمانی، محمد؛ (۱۳۹۱)، کلان شهر، ویژگی ها و مفاهیم، امید/انقلاب، دانشگاه آزاد اسلامی واحد همدان.



مشخصات درس

عنوان درس (فارسی): مدیریت بحران و فوریت‌های شهری

عنوان درس (انگلیسی): Crisis Management and Urban Emergencies

نوع درس: اختیاری پیش‌نیاز/هم‌نیاز: دارد ☐ ندارد ☒ پیش‌نیاز: -

تعداد واحد: ۲ نوع واحد: نظری تعداد ساعت: ۳۲

اهداف درس

- شناخت مدیریت بحران

توانایی و شایستگی‌هایی که درس پرورش می‌دهد

- شناخت بحران و مدیریت آن

سرفصل درس

- تاریخچه، تعاریف و مفاهیم مدیریت بحران
- ضرورت وجودی مدیریت بحران
- شناخت بحران‌های داخلی و ملهیت آنان
- وظایف مدیریت بحران در مراحل مختلف بحران
- تکنیک‌ها و راهبردها در مدیریت بحران
- رهبری و شیوه‌های تصمیم‌گیری در بحران
- ساختار مدیریت بحران و نحوه عملکرد سیستم‌ها
- شناخت تأسیسات حساس و حیاتی و تأثیر آن در تصاعد بحران
- تکنولوژی و مدیریت بحران
- نقش و جایگاه سازمان‌های کشوری در مدیریت بحران

روش یاددهی - یادگیری

سخنرانی، مشارکت کلاسی، پروژه میدانی

روش ارزیابی

ارزشیابی مستمر	میان‌ترم	آزمون‌های نهایی	پروژه
۲۰٪	۱۵٪	۴۰٪	۲۵٪

فهرست منابع

منابع اصلی

گاتسچاک، جک، (۱۳۸۳). مدیریت بحران، ترجمه علی پارسائیان، تهران: انتشارات ترمه.

آزاده دل، رمضانعلی؛ براری، مرتضی و داداش تبار، کوروش (۱۳۹۱). نگاهی به مدیریت بحران، تهران: انتشارات دانشگاه صنعتی مالک اشتر.

توتونچی، لقمان (۱۳۹۶). بحران و مدیریت شهری، تهران: انتشارات آژوان.

Henkey, Th. (2017). *Urban Emergency Management: Planning and Response for the 21st Century*, Butterworth-Heinemann.

Fagel, M.j. (2013). *Crisis Management and Emergency Planning, Preparing for Today's Challenges*, CRC Press

Farazmand, A. (2014). *Crisis and Emergency Management Theory and Practice*, Routledge.

منابع فرعی

پورمحمد، بهزاد (۱۳۹۱). مدیریت بحران، تهران: مبنای خرد.

قربانی، محمود و محمودزاده، امیر (۱۳۸۵). بحران و مدیریت بحران، تهران: انتشارات گل‌های محمدی.



مشخصات درس

عنوان درس (فارسی): مدیریت عملیات در خدمات شهری

عنوان درس (انگلیسی): Operations Management in Urban Services

پیش نیاز: -

ندارد

پیش نیاز / هم نیاز: دارد ☐

نوع درس: اختیاری

تعداد ساعت: ۳۲

نوع واحد: نظری

اهداف درس

آشنایی با مفاهیم مدیریت عملیاتی، مدیریت زنجیره تأمین و کیفیت خدمات در مدیریت خدمات شهری،

توانایی و شایستگی‌هایی که درس پرورش می‌دهد

- نحوه بهره‌گیری و استفاده از رویکردها و مدیریت عملیات در مدیریت خدمات شهری

سرفصل درس

- مدل‌های مدیریت عملیات (مدل ورودی-فرآیند-خروجی، چارچوب V4) و ارتباط آن‌ها با خدمات شهری مانند حمل‌ونقل عمومی و مدیریت زیرساخت‌ها.
- مدیریت زنجیره تأمین در بخش عمومی، با تمرکز بر چالش‌های تدارکات و هماهنگی با پیمانکاران در عملیات شهری.
- پیش‌بینی تقاضا و برنامه‌ریزی ظرفیت برای تعادل عرضه و تقاضا در خدمات شهری با محدودیت‌های بودجه‌ای و قانونی.
- چارچوب‌های مدیریت کیفیت (TQM، لین، شش سیگما) و کاربرد آن‌ها در بهبود قابلیت اطمینان و کاهش خطاها در خدمات شهری.
- استراتژی‌های مدیریت موجودی و منابع برای بهینه‌سازی منابع محدود شهرداری، مانند تجهیزات مدیریت پسماند.
- نقش فناوری‌های دیجیتال (اینترنت اشیا، هوش مصنوعی، داده‌های بزرگ) در تحول عملیات برای شهرهای هوشمند و پایدار.
- مدیریت ریسک و پایداری در عملیات شهری، با تمرکز بر اختلالات مانند بلایای طبیعی و اهداف زیست‌محیطی.
- اندازه‌گیری عملکرد با استفاده از شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI) و ابزارهایی مانند کارت امتیازی متوازن، همراه با مطالعات موردی از شهرداری‌های جهانی و ایرانی

روش یاددهی - یادگیری

سخنرانی، مشارکت کلاسی، پروژه میدانی

روش ارزیابی

ارزشیابی مستمر	میان ترم	آزمون‌های نهایی	پروژه
۲۰٪	۱۵٪	۴۰٪	۲۵٪

فهرست منابع

عرب، داوودرضا، رجبی هاشم‌جین، مهدی و اشرفی، یوسف (۱۳۸۹). برنامه‌ریزی عملیاتی شهرداری‌ها با رویکرد راهبردی، تهران: دانشگاه علامه طباطبائی.

Bryson, J. M. (2024). *Strategic planning for public and nonprofit organizations: A guide to strengthening and sustaining organizational achievement* (6th ed.). Jossey-Bass.

Heizer, J., Render, B. & Munson, C. (2023). *Operations management: Sustainability and supply chain management* (14th ed.). Pearson Education.

Slack, N., Brandon-Jones, A. & Johnston, R. (2022). *Operations management* (10th ed.). Pearson Education.

مشخصات درس

عنوان درس (فارسی): مدیریت شهر پایدار و محیط‌زیست شهری

عنوان درس (انگلیسی): Sustainable Urban Management and Environmental Planning

نوع درس: اختیاری پیش‌نیاز/هم‌نیاز: دارد ☐ ندارد ☒ پیش‌نیاز: -

تعداد واحد: ۲ نوع واحد: نظری تعداد ساعت: ۳۲

اهداف درس

- آشنایی با مدیریت و برنامه‌ریزی برای حفظ و بهبود کیفیت محیط‌زیست

توانایی و شایستگی‌هایی که درس پرورش می‌دهد

- شناخت کلی موقعیت محیط‌زیست در جهان، منطقه و ایران

سرفصل درس

- زیست‌بوم‌ها، فعالیت شهر و آثار آن بر محیط‌زیست (جمعیت، فقر، صنعتی شدن، کشاورزی، توسعه شهرنشینی، انرژی)
- شناخت عمومی از موقعیت محیط‌زیست در ایران، منطقه و جهان، سوانح و آثار آن بر محیط‌زیست (زلزله سیل، جنگ ...)
- عوارض فرامرزی و جهانی تخریب محیط‌زیست (اثرات گلخانه‌ای، انهدام اوزون، تخریب جنگل‌های انهدام موجودات متعادل‌کننده چرخه‌های تعادلی محیط‌زیست، بی‌نظمی فصول)
- روش‌های کاهش و کنترل آلودگی‌ها (آلودگی هوا، آلودگی منابع آب و خاک، ضایعات جامد ...)
- روند جنبش‌های حفظ محیط‌زیست، تحقیقات فنی اجتماعی در حفظ محیط‌زیست
- مباحث فرهنگی علمی اقتصادی - اجتماعی در رابطه با حفظ محیط‌زیست
- جنبش‌های سیاسی، قوانین و مقررات و برنامه‌ریزی حفظ محیط‌زیست
- استراتژی آینده‌نگر در مدیریت حفظ محیط‌زیست
- توسعه پایدار و ارزش‌های زیست‌محیطی در کشورهای جهان سوم
- فرصت‌های بهبود وضعیت محیط‌زیست شهری
- راهبردهای مدیریت محیط‌زیست شهری

روش یاددهی - یادگیری

تلفیقی از روش سخنرانی و مشارکت فردی و گروهی دانشجویان در بحث‌های کلاسی

روش ارزیابی

ارزشیابی مستمر	میان‌ترم	آزمون‌های نهایی	پروژه
۲۰٪	۲۰٪	۶۰٪	-

فهرست منابع

منابع اصلی

کرباسی، عبدالرضا، منوری، سید مسعود و آذر کمند، سحر (۱۳۹۷). راهبردهای مدیریت محیط‌زیست شهری، تهران: تلاب.

Munasinghe, M. & Cruz. W. (1991). *Economy wide policies and the Environment*, The World Bank Washington.

منابع فرعی

عرفانیان، سید جلال و عربانیان، سید روح‌الله (۱۳۹۶). مدیریت محیط‌زیست در کلان‌شهرها، تهران: فرهوش.



مشخصات درس

عنوان درس (فارسی): تحلیل مسائل سیستم پویا و پیچیده در مدیریت شهری

عنوان درس (انگلیسی): Dynamic and Complex Systems Analysis in Urban Management

نوع درس: اختیاری پیش نیاز / هم نیاز: دارد ☐ ندارد ☒ پیش نیاز: -
تعداد واحد: ۲ نوع واحد: نظری تعداد ساعت: ۳۲

اهداف درس

- تحلیل مسائل چندوجهی و پویای شهری
- برنامه‌ریزی زیرساختی با استفاده از رویکردهای سیستمی نظیر مدل‌سازی دینامیک سیستم‌ها، تحلیل شبکه‌های پیچیده و شبیه‌سازی

توانایی و شایستگی‌هایی که درس پرورش می‌دهد

- توسعه مهارت‌های حل مسئله مبتنی بر داده
- درک تعاملات میان اجزای سیستم‌های شهری
- طراحی راه‌حل‌های پایدار و کارآمد در محیط‌های پیچیده و متغیر

سرفصل درس

- معرفی مفاهیم سیستم‌های پویا و پیچیده و کاربرد آن‌ها در مدیریت شهری.
- اصول دینامیک سیستم‌ها و مدل‌سازی حلقه‌های بازخورد در خدمات شهری.
- تحلیل شبکه‌های پیچیده و نقش آن در مدیریت زیرساخت‌های شهری.
- شبیه‌سازی سیستم‌های شهری برای پیش‌بینی و حل مسائل (مانند ترافیک).
- مدیریت عدم قطعیت و ریسک در سیستم‌های پیچیده شهری.
- کاربرد نظریه پیچیدگی در برنامه‌ریزی شهری و خدمات عمومی.
- مدل‌های تصمیم‌گیری چندمعیاره برای مسائل پویای مدیریت شهری.
- نقش فناوری‌های داده‌محور در تحلیل سیستم‌های شهری.
- مطالعه موردی: تحلیل سیستم‌های پویا در شهرداری‌های ایران و جهان.

روش یاددهی - یادگیری

سخنرانی، مشارکت کلاسی، کارگاه مدل‌سازی مسأله و تصمیم‌گیری

روش ارزیابی

ارزشیابی مستمر	میان ترم	آزمون‌های نهایی	پروژه
۲۰٪	۱۵٪	۴۰٪	۲۵٪

فهرست منابع

استرمن، جان. د. (۱۳۹۰). پویایی‌شناسی کسب‌وکار: تفکر سیستمی و مدل‌سازی برای جهانی پیچیده (جلد اول)، ترجمه مرضیه امامی، تهران: دانشگاه صنعتی شریف.

شعبانعلی، محمدرضا (۱۳۹۹). پیچیدگی و سیستم‌های پیچیده، تهران: انتشارات خودنشر.

Bettencourt, L. M. A. (2021). *Introduction to urban science: Evidence and theory of cities as complex systems*. The MIT Press
Portugali, J. & Batty, M. (Eds.). (2015). *Modeling cities and regions as complex systems: From theory to planning applications*. The MIT Pre



فصل چهارم

ترمبندی دروس



ترم اول

ردیف	نام درس	تعداد واحد		
		نظری	عملی	جمع
۱	نظریه‌های پیشرفته سازمان و مدیریت	۲	-	۲
۲	مدیریت راهبردی در سازمان‌های بخش عمومی و شهرداری‌ها	۲	-	۲
۳	نظریه‌های پیشرفته اداره امور عمومی	۲	-	۲
۴	روش تحقیق پیشرفته	۲	-	۲
جمع کل		۸	-	۸

ترم دوم

ردیف	نام درس	تعداد واحد		
		نظری	عملی	جمع
۱	سیاست‌گذاری عمومی در مدیریت شهری	۲	-	۲
۲	اصول مدیریت و برنامه‌ریزی شهری	۲	-	۲
۳	درس اختیاری	۲	-	۲
۴	درس اختیاری	۲	-	۲
۵	درس اختیاری	۲	-	۲
جمع کل		۱۰	-	۱۰

ترم سوم

ردیف	نام درس	تعداد واحد		
		نظری	عملی	جمع
۱	درس اختیاری	۲	-	۲
۲	درس اختیاری	۲	-	۲
۳	درس اختیاری	۲	-	۲
۴	درس اختیاری	۲	-	۲
جمع کل		۸	-	۸

