



محرمانگی در ارزیابی‌های دانشجویان

باور عمومی از واژه امنیت همواره متناظر با قفل و نرده و حصار بوده است. وقتی صحبت از امنیت اطلاعات می‌شود ناخودآگاه به یاد رایانه، کلمه عبور، اسم رمز، قفل‌های سخت افزاری و نرم افزاری می‌افتیم.

امنیت اطلاعات، به فرآیند حفاظت اطلاعات در برابر انواع کارها شامل دسترسی، استفاده، تغییر، مطالعه، افشا و بازرسی غیر مجاز، اختلال، ضبط یا تخریب گفته می‌شود.

به بیان دقیق‌تر امنیت اطلاعات به **محرمانگی**، یکپارچگی و در دسترس بودن داده‌ها مربوط است. این ویژگی همه شکل‌های اطلاعات مانند الکترونیکی، چاپ و یا اشکال دیگر را شامل می‌شود. برای افراد، امنیت اطلاعات تاثیر معناداری بر حریم خصوصی دارد.



محرمانگی

محرمانگی، به معنای حفاظت داده‌های ارسال شده در مقابل حملات غیرفعال است. بدین ترتیب پیام به شکلی ساخته و ارسال می‌شود که فقط توسط گیرنده‌های مورد نظر قابل شناسایی (خواندن) باشد. جنبه دیگر محرمانگی، حفاظت از جریان ترافیک در مقابل تحلیل است. این کار مستلزم این است که حمله‌کننده نتواند مبدا، مقصد، تعداد دفعات ارسال پیام، یا سایر ویژگی‌های ترافیک را در امکانات ارتباطی مشاهده نماید.

محرمانگی در ارزیابی‌های دانشجویی

نظرخواهی از دانشجو درباره کیفیت تدریس هر نیمسال تحصیلی انجام می‌گیرد و از نتایج آن برای بازخورد به استادان و سایر بررسی‌های هدفمند آموزشی استفاده می‌شود. دانشجو می‌تواند یک منبع اطلاعاتی مهم برای ارزشیابی استادان باشد و از این جهت موجب اثربخشی فرایند تدریس در دانشگاه شود. آیا دانشجو می‌تواند با **اعتماد به محرمانگی** و امنیت اطلاعات به ارزیابی بپردازد؟

مهدی دانشجوی ترم پنجم مکانیک با این دغدغه در پُر کردن فرم ارزیابی می گوید:

به نظر من استادان، تک تک نظرات دانشجویان نسبت به خود را می بینند (حتی شده برای کنجکاوی) و دادن امتیاز بالا به آنها در هر حوزه‌ای می‌تواند یک نظر مثبت از آن دانشجو را در ذهن او ایجاد کند!



برای پاسخ به سوال بالا و کمک به رفع دغدغه‌ی مهدی و سایر دانشجویانی که احتمالاً این دغدغه را دارند، در این شماره به سراغ دکتر کاهانی رئیس مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه (فاوا) رفتیم تا پاسخ را از زبان فردی آگاه بشنویم.



دکتر محسن کاهانی، استاد گروه کامپیوتر دانشکده مهندسی و رئیس مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه (فاوا) با اشاره به این که برخی از دانشجویان بر این باورند که ارزیابی از طریق پورتال دانشجویی منجر به افشای نظرات آنها می‌شود و مدرسان به نظرات آنها دسترسی دارند، اعلام کرد: "فرآیند ارزیابی از عملکرد مدرسان و اساتید دانشگاه کاملاً محرمانه است."



دکتر کاهانی افزود: "با گذشت بیش از ۱۰ سال از الکترونیکی شدن فرایند ارزیابی کیفیت تدریس اعضای هیئت علمی، از همان ابتدا نگرانی درباره‌ی «محرمانه بودن اطلاعات و ترس از افشای اطلاعات» وجود داشت. در همین راستا مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه (فاوا) با تاکید بر اصل محرمانگی اطلاعات و همزمان با الکترونیکی شدن فرایند ارزیابی، اعلام می‌دارد "با حذف لینک دسترسی به اطلاعات، ضمن انفصال کامل یک فرم ارزیابی تکمیل شده از پاسخ دهنده فرم، دستیابی به اطلاعاتی نظیر این که چه کسی فرم ارزیابی را پر کرده است و یا سایر نظرخواهی‌های دانشجویی برای هیچ شخصی حتی برای کارشناسان مدیریت نظارت و ارزیابی و مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه (مرکز کامپیوتر) امکان پذیر نمی باشد".

وی ادامه داد: "با بیان این که دانشجویان در این ارزیابی تشکیک می‌کنند، اما از معاون گرفته تا رئیس دانشگاه متوجه نمی‌شوند که کدام دانشجویان به استاد چنین نمره‌ای داده است، بنابراین این ارزیابی‌ها کاملاً محرمانه باقی می‌مانند. همچنین کاربرگ‌های ارزیابی ارسال شده به پرتال استادان بدون مشخصات دانشجو می‌باشد و آنها تنها می‌توانند میانگین نمره ارزیابی خود در هر درس را مشاهده نمایند. ضمناً تا زمانی که نمره آزمون پایان نیمسال دانشجویان توسط استاد امضای دیجیتال نشده باشد، امکان مشاهده نتیجه ارزیابی برای استادان، مدیران گروه و معاون آموزشی فراهم نمی‌شود. همان‌طور که گفتم حتی بعد از امضای دیجیتال نمره دانشجویان توسط استاد، نتایج ارزیابی به صورت میانگین هر گویه به شکل کلی برای وی قابل رویت می‌باشد".

رئیس مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه (فاوا) ضمن نوید خبر راه اندازی پرتال موبایلی و امکان ارزیابی اعضای هیئت علمی از طریق موبایل دانشجویان در آینده‌ای نزدیک، خاطر نشان کرد: "دانشجویان عزیز می‌توانند بدون هیچ گونه نگرانی و با اطمینان کامل نسبت به محرمانه بودن این اطلاعات، در ارزیابی از کیفیت عملکرد آموزشی استادان خود مشارکت نمایند".

دانشجویان دارای مقام اول در مشاهده رفتارهای معلم و فرایندهای کلاس درس، هستند. آنها بهترین قاضی در مورد آنچه یاد گرفته‌اند می‌باشند.

(Michael Scriven)